



Biblioteka Jagiellońska
w roku Wielkiego Jubileuszu
Uniwersytetu Jagiellońskiego



E-eksplozja: narzędzia-metody-użytkownicy

konferencja naukowa

Biblioteka Jagiellońska

27 marca 2014 r.



Biblioteka Jagiellońska
w roku Wielkiego Jubileuszu
Uniwersytetu Jagiellońskiego



Badanie funkcjonalności katalogu on-line BJ przez
ustalenie wskaźnika satysfakcji użytkowników

Marzanna Baś, Biblioteka Jagiellońska



Ankieta dla użytkowników Komputerowego Katalogu Zbiorów Bibliotek Uniwersytetu Jagiellońskiego (KKZBUJ)

Drogi Czytelniku

Prosimy o poświęcenie nam trochę czasu i wypełnienie ankiety dotyczącej Komputerowego Katalogu Zbiorów Bibliotek Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Pozwoli to nam uzyskać dokładniejszą wiedzę o Twoich potrzebach, co jest ważne do podjęcia działań na rzecz poprawy jakości proponowanej przez Bibliotekę oferty.

Uwaga o prywatności

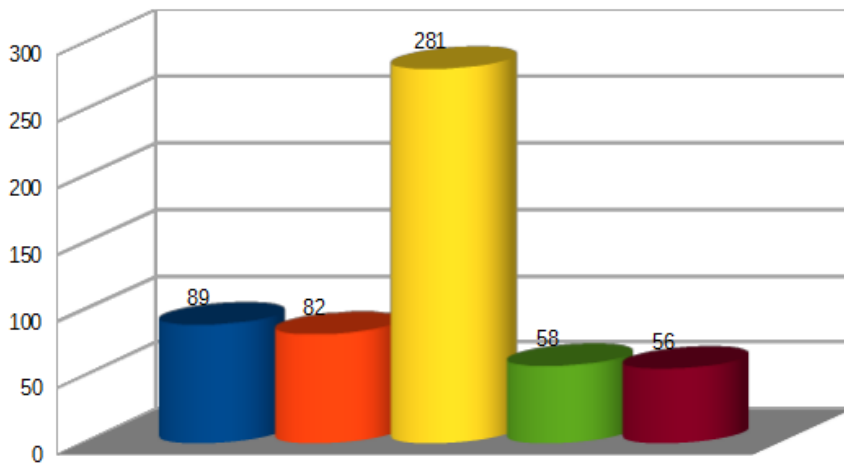
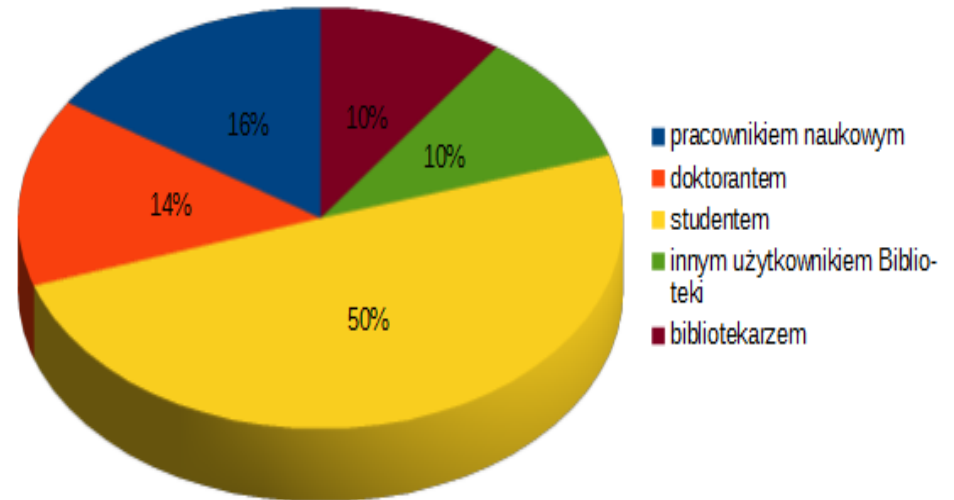
Ankieta jest anonimowa.

Zapisane odpowiedzi nie zawierają żadnych informacji osobowych poza tymi, które pochodziły z formularzy ankiety. Wykorzystywanie numerów identyfikacyjnych, tzw. tokenów, wiąże się z zapewnieniem dostępu do ankiety i nie jest w żaden sposób powiązane z udzielonymi odpowiedziami. Numery te przechowywane są w oddzielnej bazie danych i informują wyłącznie o fakcie (lub jego braku) wypełnienia ankiety.

[Dalej >>](#)

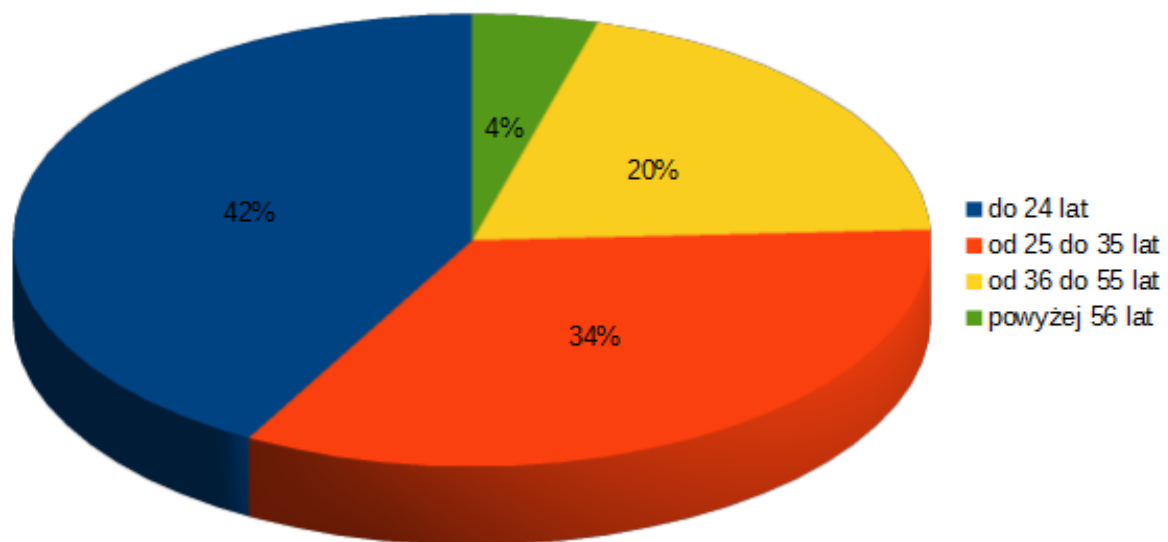
[Wyjdź i wyczyść ankietę](#)

Zaznacz czy jesteś...



541
liczba respondentów

Zaznacz w jakiej jesteś w grupie wiekowej



Liczba respondentów
541



Ankieta dla użytkowników Komputerowego Katalogu Zbiorów Bibliotek Uniwersytetu Jagiellońskiego (KKZBUJ)

0%  100%

Pytania ankietowe

*** 10 Jak oceniasz zamieszczone na stronach Biblioteki Jagiellońskiej informacje i pomoce dotyczące KKZBUJ?**

- bardzo dobrze
- dobrze
- dostatecznie
- niedostatecznie
- nie mam zdania

[Dalej >>](#)

[Wyjdź i wyczyść ankietę](#)

[Dokończ później](#)



Powered by
LimeSurvey

LimeSurvey is Free software
Donate



Jak oceniasz....

5 stopniowa skala gdzie:

bardzo dobrze = 5

dobrze = 4

dostatecznie = 3

niedostatecznie = 2

nie mam zdania = 1



Biblioteka Jagiellońska w roku Wielkiego Jubileuszu Uniwersytetu Jagiellońskiego



PN -ISO 11620:2012: Informacja i dokumentacja –Wskaźniki funkcjonalności bibliotek

Norma ta zawiera opisy i metody obliczeń wskaźników funkcjonalności bibliotek uwzględnia również wskaźnik:

(B.2.4.2) Satysfakcja Użytkowników (User Satisfaction). Celem wskaźnika jest ocena stopnia satysfakcji użytkowników z usług biblioteki jako całości oraz z jej poszczególnych usług.

$$\text{wskaźnik satysfakcji} = A/B$$

gdzie:

A = suma wartości wskazanych przez użytkowników dla każdej usługi

B = liczba osób odpowiadających na pytanie

Ankieta dla użytkowników Komputerowego Katalogu Zbiorów Bibliotek Uniwersytetu Jagiellońskiego (KKZBUJ)

0%  100%

Pytania ankietowe

* 8 Według jakiego sposobu wyszukujesz pozycje na określony temat?

	bardzo często	często	rzadko	bardzo rzadko	nigdy
słów kluczowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
haseł przedmiotowych	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuję metodę łączenia wyszukiwania wg słów z wyszukiwaniem w indeksach	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stosuję wyszukiwanie zaawansowane	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dalej >>

Wyjdź i wyczyść ankietę

Dokończ później



Powered by
LimeSurvey

LimeSurvey is Free software
Donate



Ankieta dla użytkowników Komputerowego Katalogu Zbiorów Bibliotek Uniwersytetu Jagiellońskiego (KKZBUJ)

0%  100%

Pytania ankietowe

4 Jaki rodzaj działalności podejmowałeś podczas ostatniej wizyty na stronie KKZBUJ?

Dalej >>

Wyjdź i wyczyść ankietę

Dokończ później



Powered by
LimeSurvey

LimeSurvey is Free software
[Donate](#)



Biblioteka Jagiellońska
w roku Wielkiego Jubileuszu
Uniwersytetu Jagiellońskiego

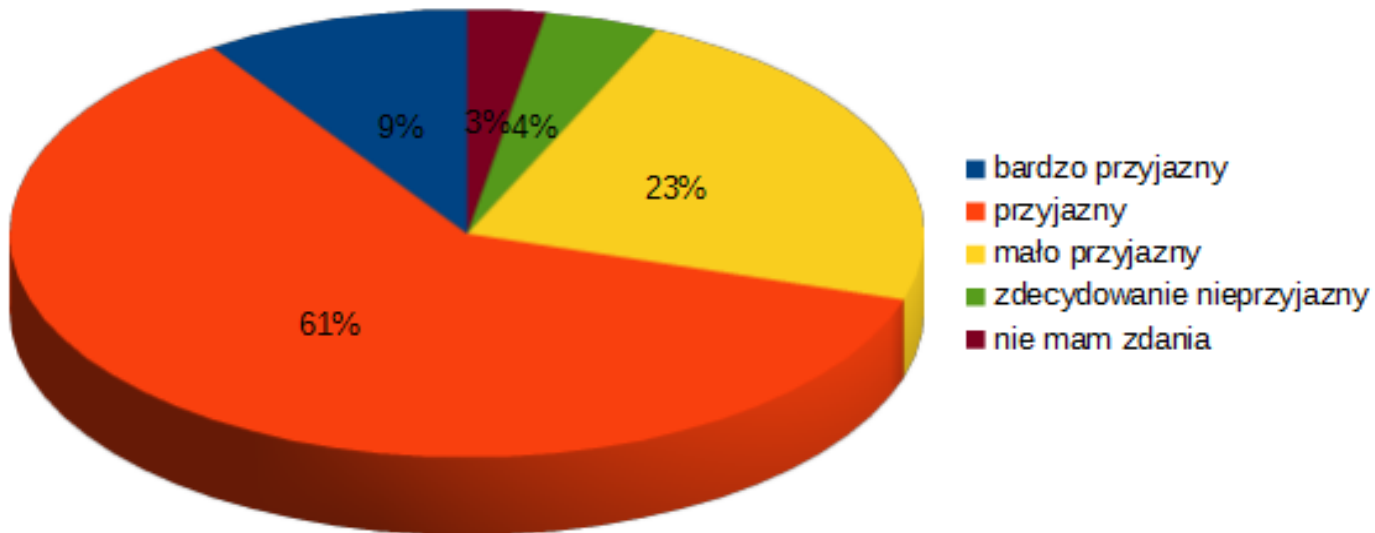


Wskaźniki satysfakcji użytkownika

Jak oceniasz wygląd strony katalogu?

wskaźnik satysfakcji

3.70

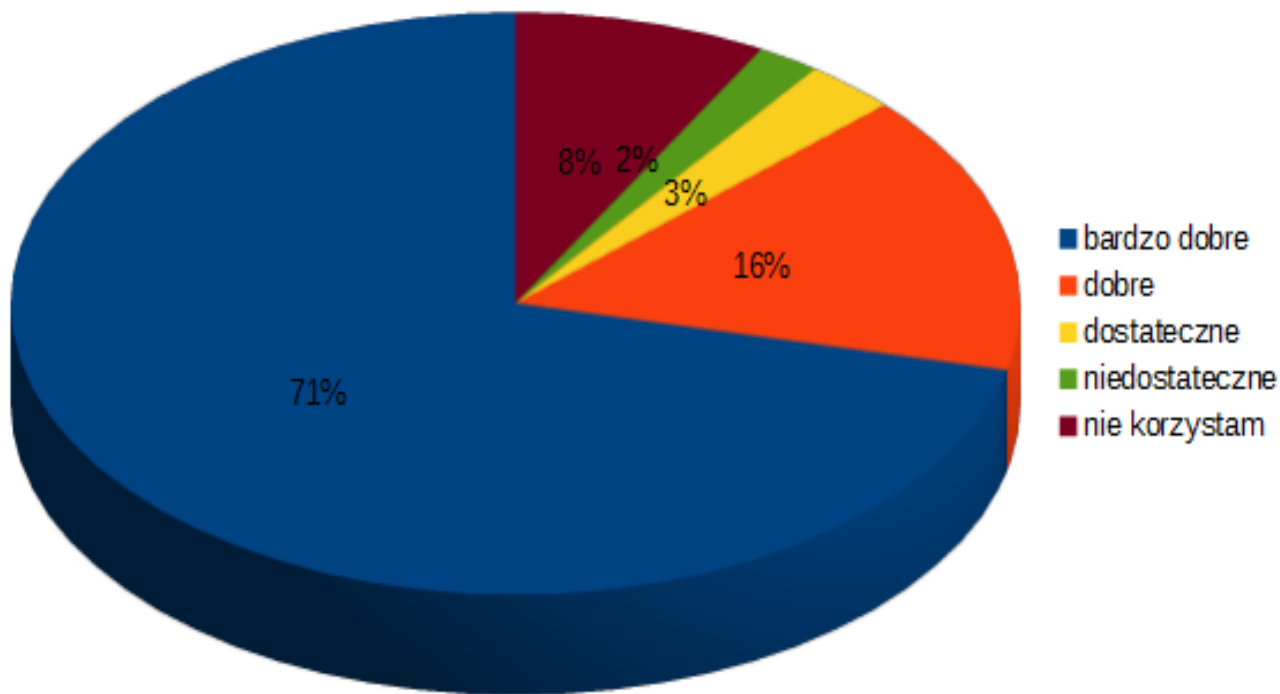


Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

samodzielna prolongata online wypożyczonych książek

wskaźnik satysfakcji

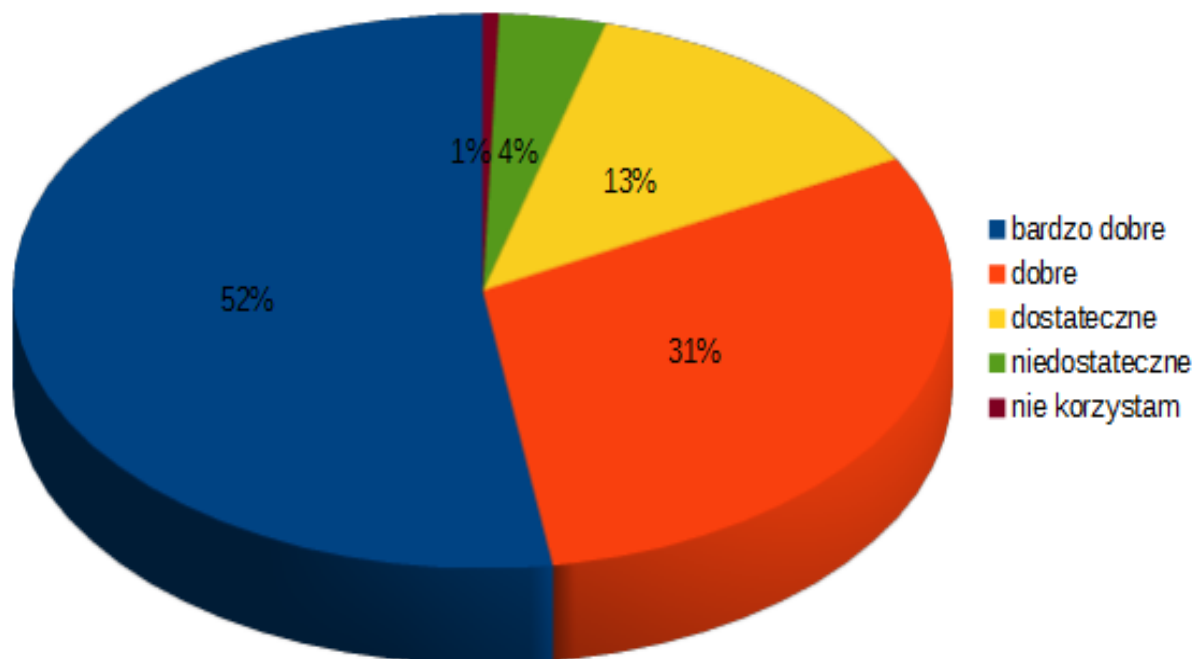
4.40



Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

wyszukiwanie konkretnej pozycji, dla której znasz autora lub tytuł

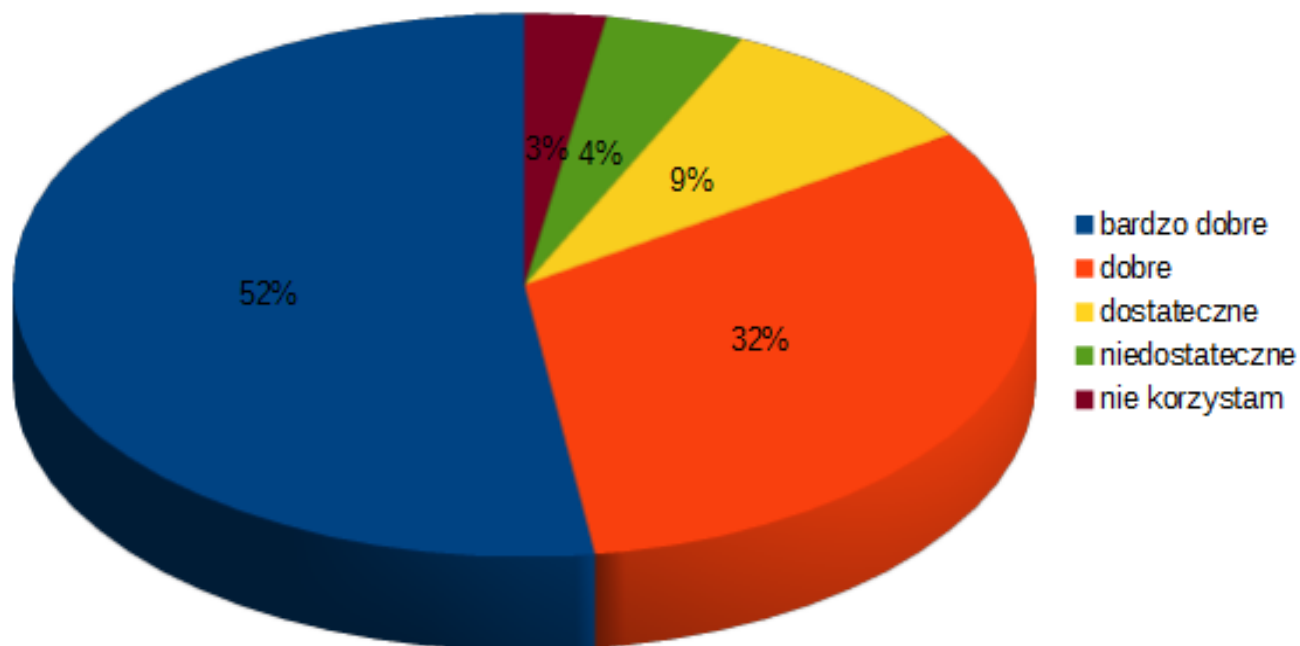
wskaźnik satysfakcji
4.30



Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

zamawianie odnalezionej w katalogu pozycji

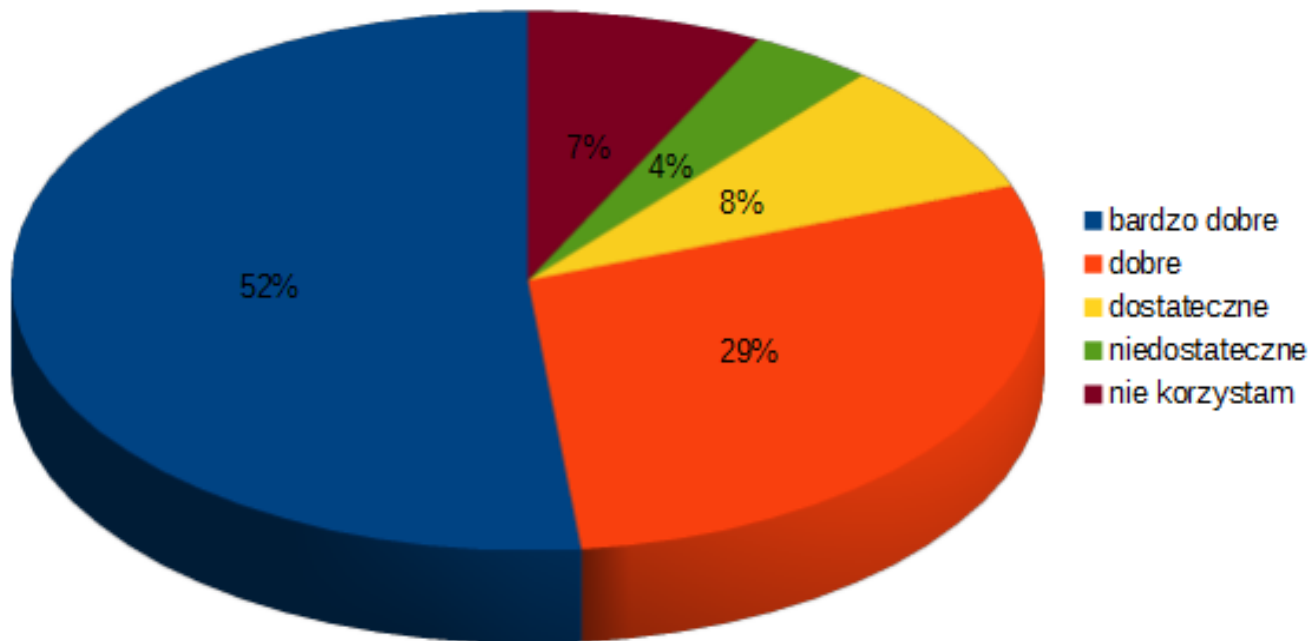
wskaźnik satysfakcji
4.27



Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

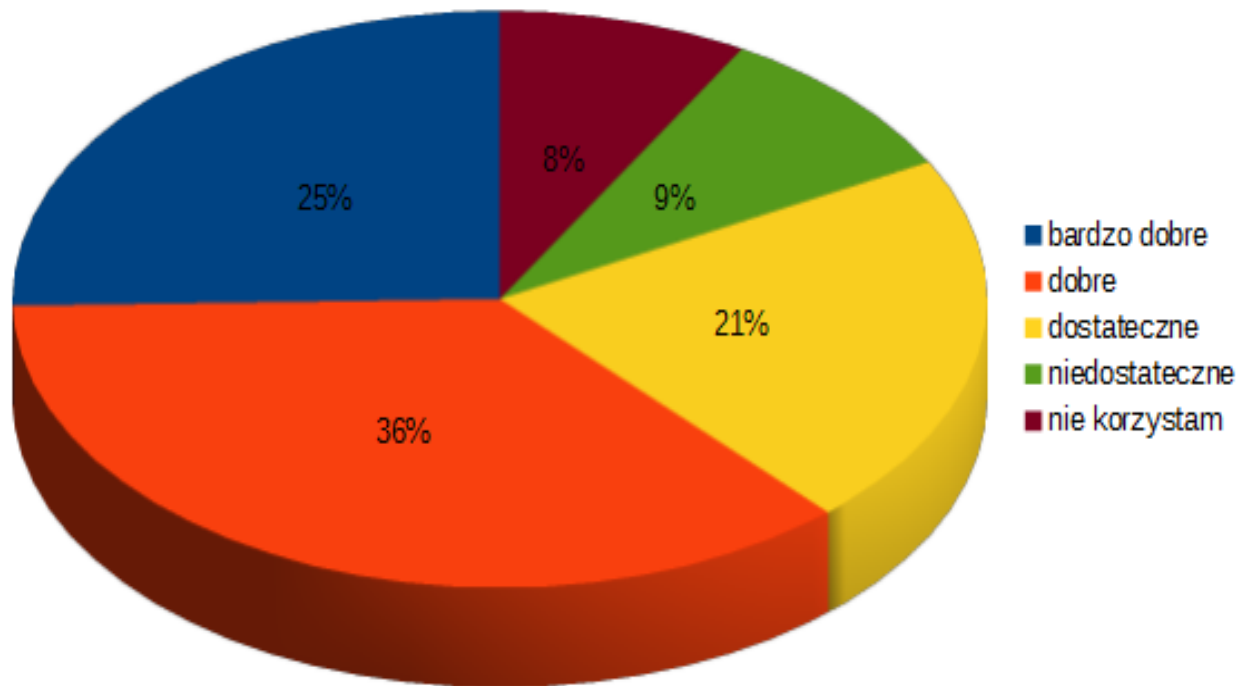
użycie funkcji rezerwacji w przypadku książki wypożyczonej

wskaźnik satysfakcji
4.14



Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

przechodzenie od indeksu do konkretnego egzemplarza, który chcę zamówić

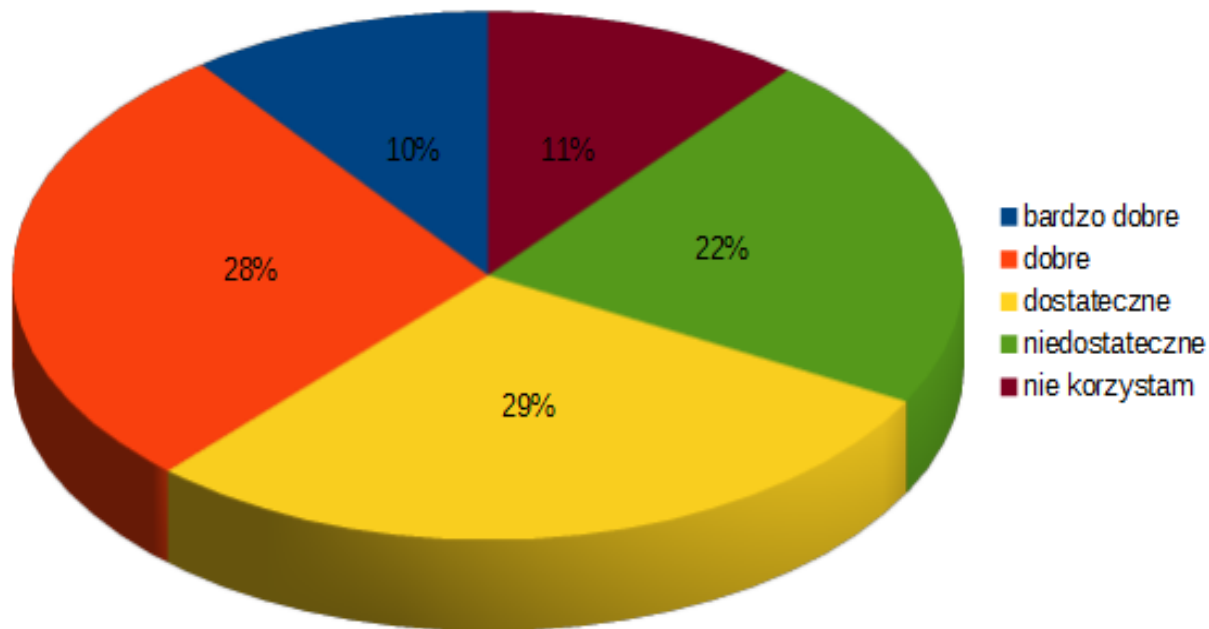


wskaźnik satysfakcji
3.62

Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

wyszukiwanie pozycji na określony temat

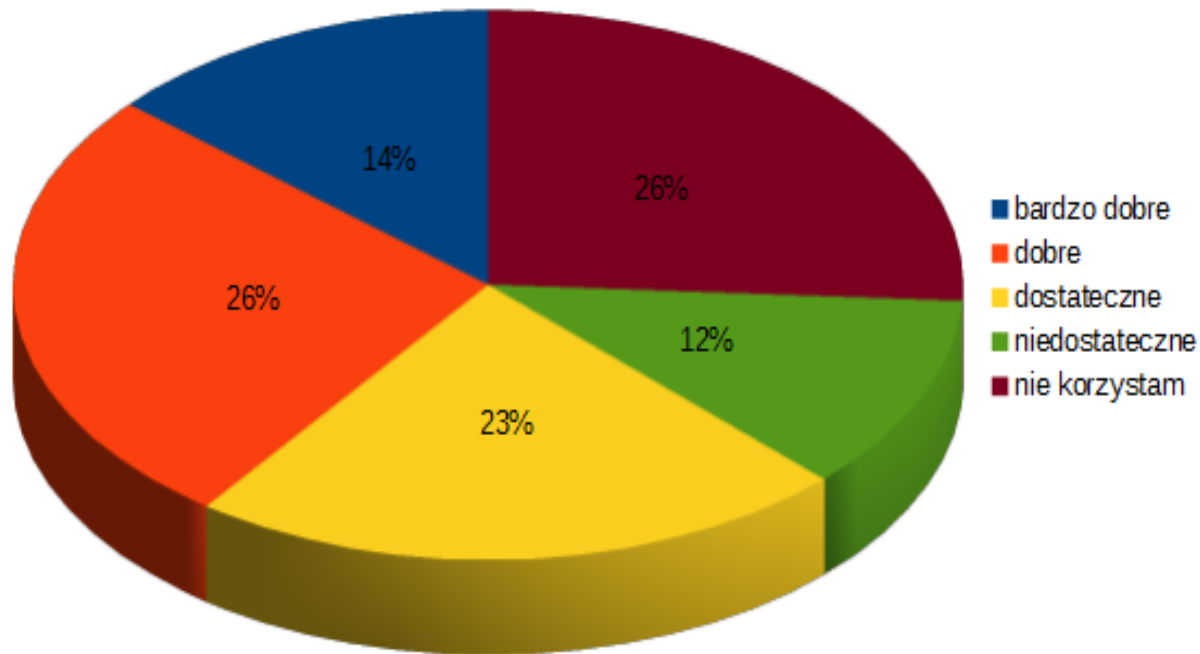
wskaźnik satysfakcji
3.05



Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

wyszukiwanie konkretnego rocznika i/lub numeru czasopisma

wskaźnik satysfakcji
2.90

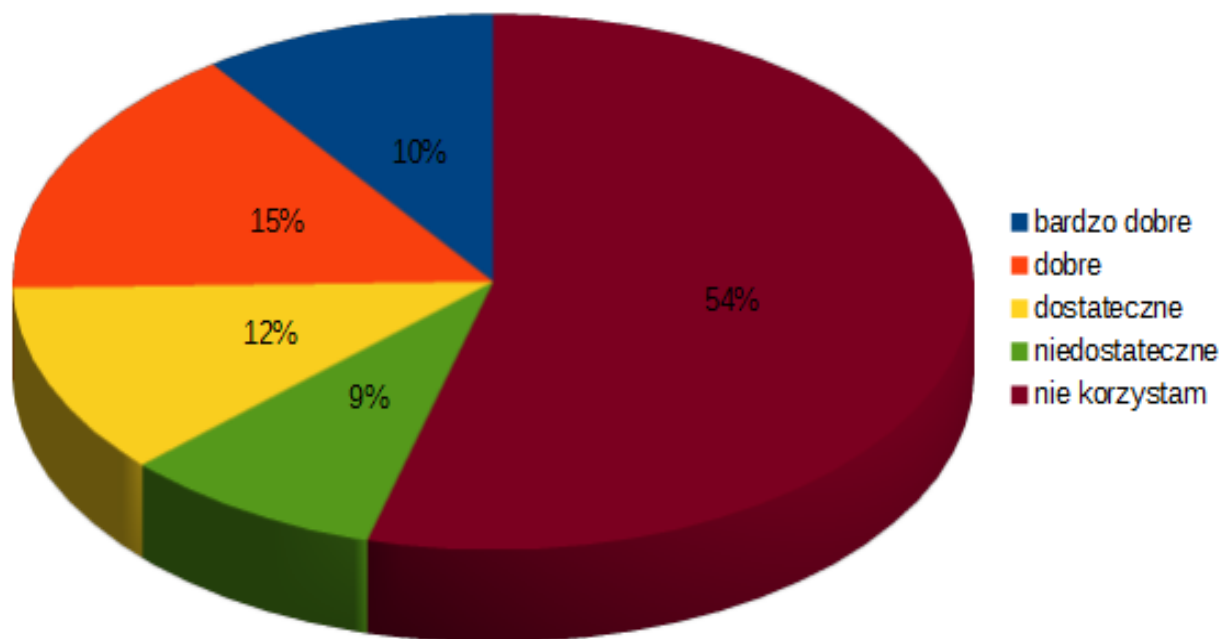


Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

sporządzanie bibliografii przez wykorzystanie funkcji „Schowek”

wskaźnik satysfakcji

2.18

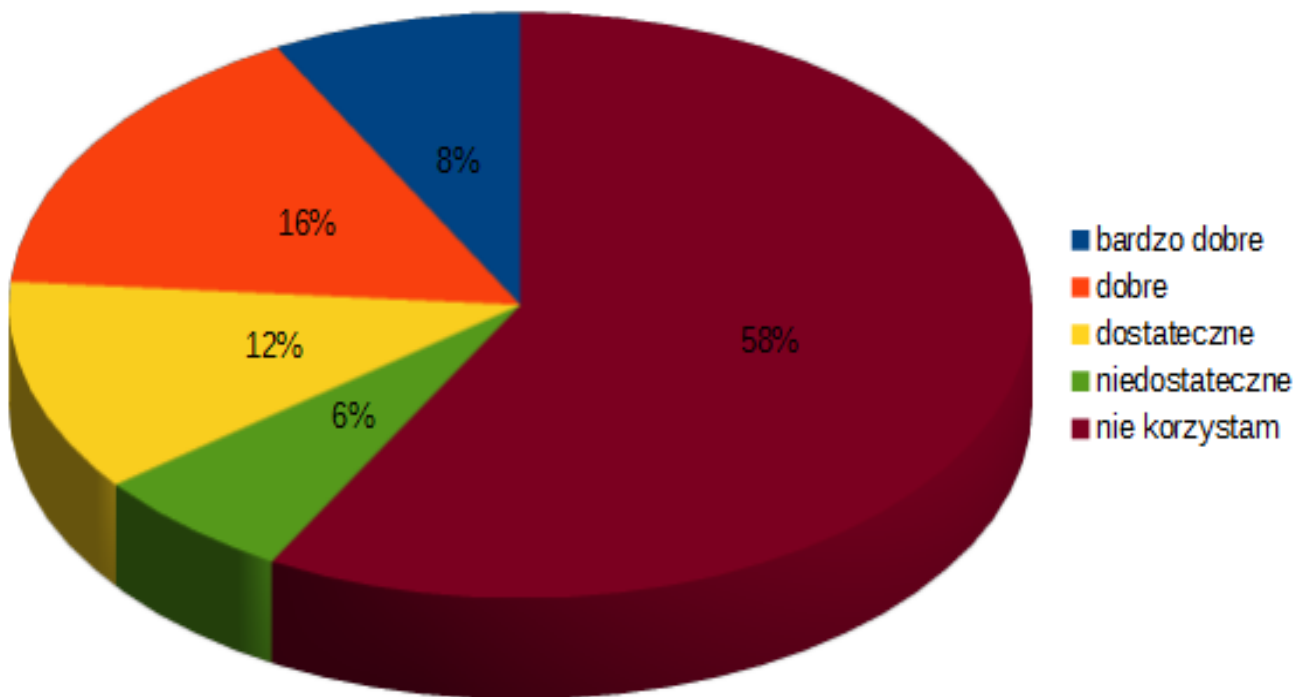


Jak oceniasz rezultaty swoich działań przy korzystaniu z poszczególnych funkcji, które umożliwia KKZBUJ?

przeoglądanie baz danych korzystając z indeksów i następnie używając linku „Multimedia”

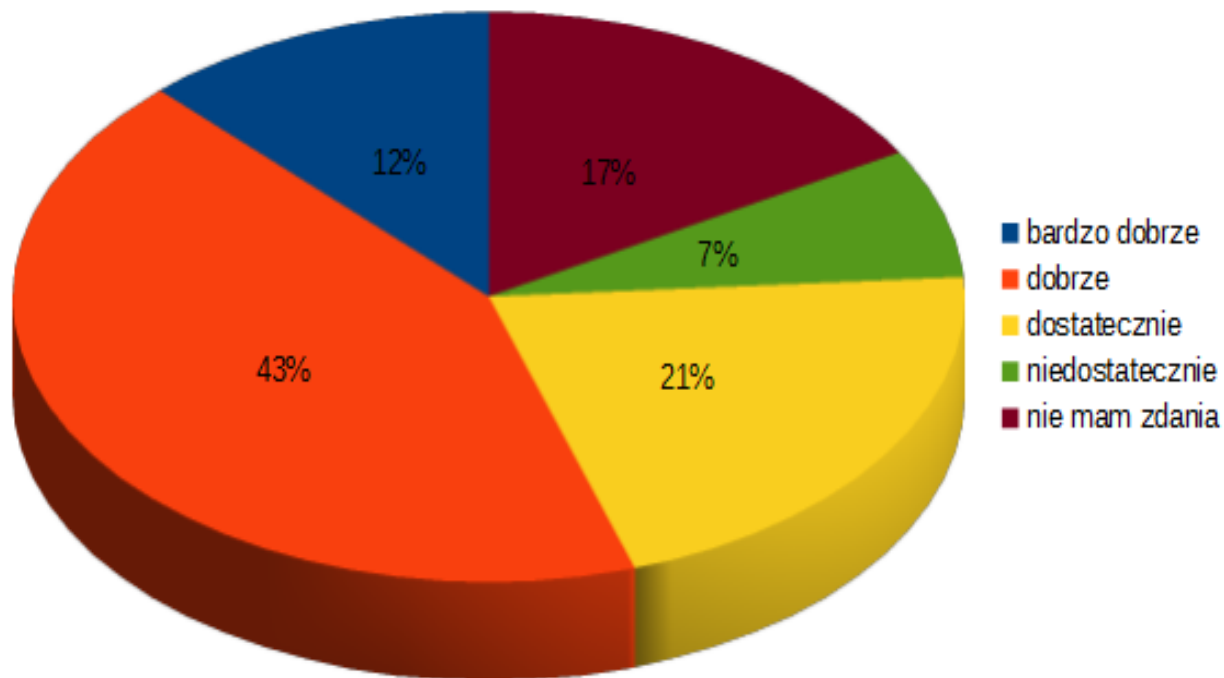
wskaźnik satysfakcji

2.09



Jak oceniasz zamieszczone na stronach Biblioteki Jagiellońskiej informacje i pomoce dotyczące KKZBUJ?

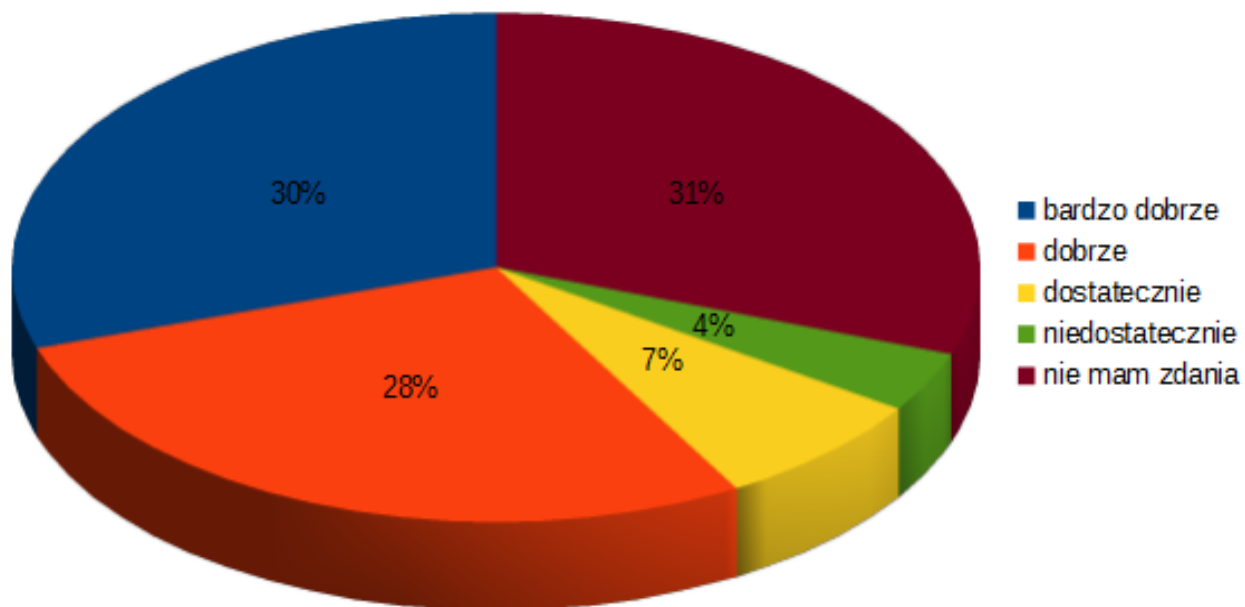
wskaźnik satysfakcji
3.27



Jak oceniasz pomoc uzyskaną od pracowników Biblioteki w korzystaniu z KKZBUJ?

wskaźnik satysfakcji

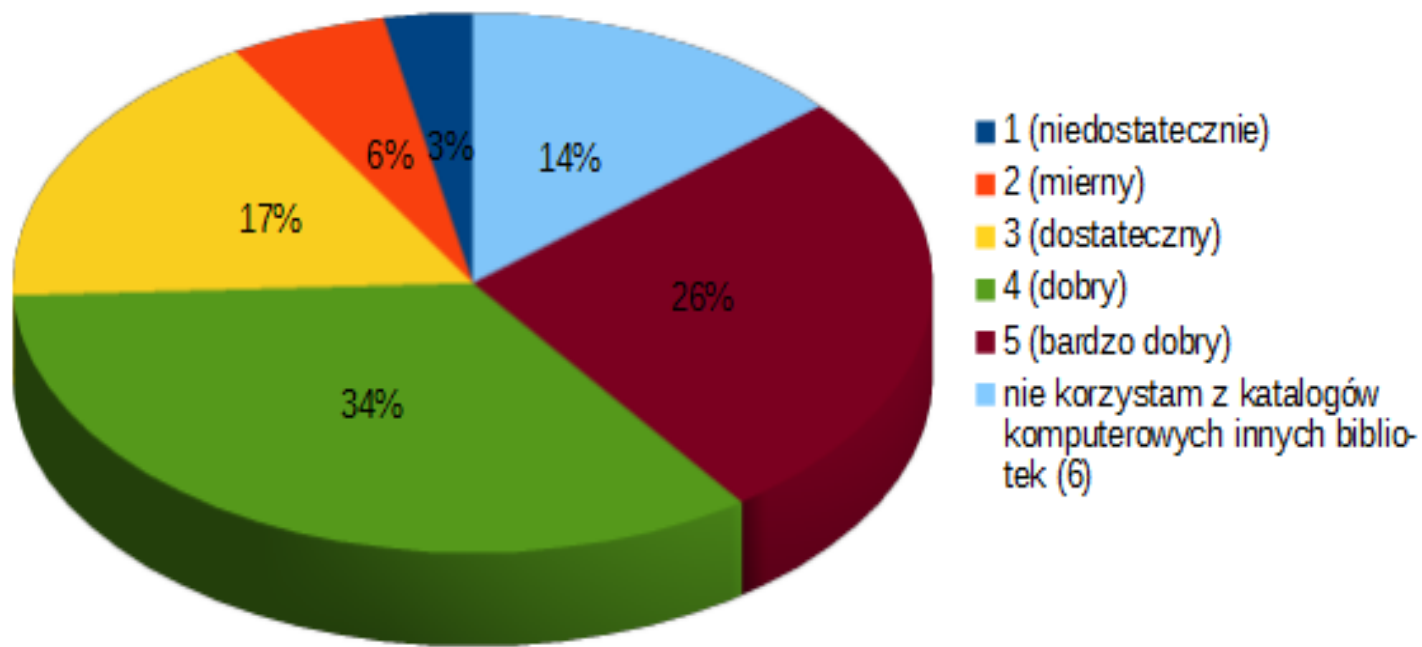
3.24



Na tle katalogów komputerowych innych bibliotek KKZBUJ oceniam na:

wskaźnik satysfakcji

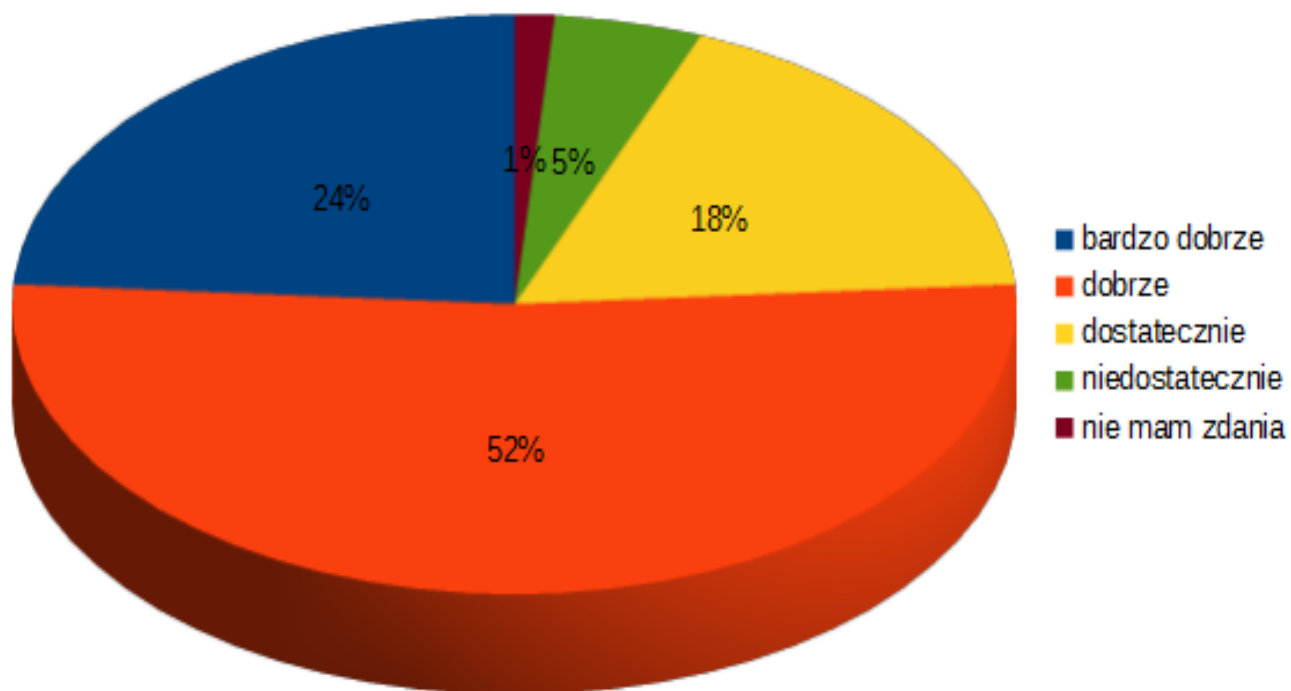
3.90



Ogólnie jak oceniasz realizację Twoich potrzeb przez KKZBUJ?

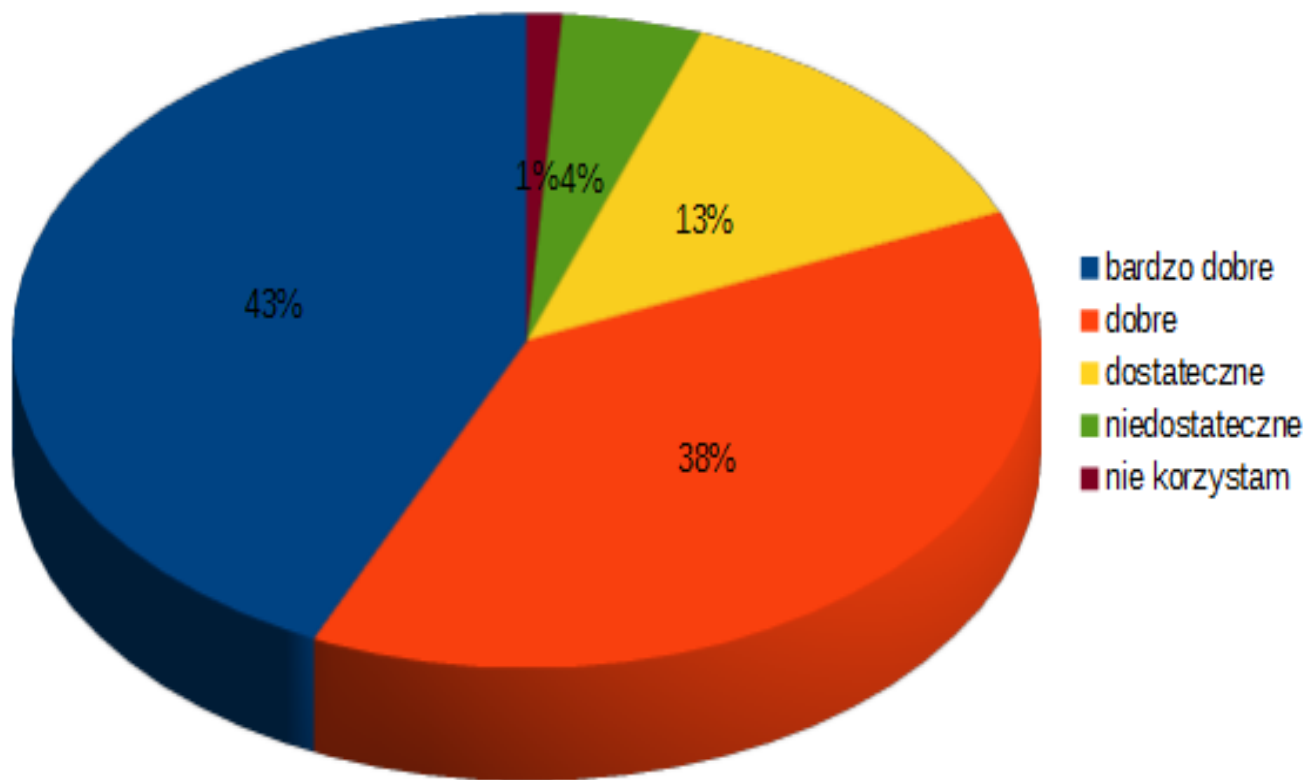
wskaźnik satysfakcji

3.93



Jak oceniasz otrzymane rezultaty działalności podejmowanej podczas ostatniej wizyty na stronie KKZBUJ?

Wskaźnik satysfakcji
4.18





Biblioteka Jagiellońska
w roku Wielkiego Jubileuszu
Uniwersytetu Jagiellońskiego



Dziękuję za uwagę