

DZIENNIK ZARZĄDZEŃ DYREKCJI OKRĘGU POCZT i TELEGRAFÓW W KATOWICACH.

Nr. 16.

Katowice, dnia 12 grudnia 1936 r.

Rok IV.

T R E Ś Ć :

1. POCZTA :

poz. 119. Wypłata przekazów pocztowych po terminie ważności.

poz. 120. Potwierdzenie wpłat na Państwowy Fundusz Drogowy.

2. TELEGRAF i TELEFON :

poz. 121. Zwrot nadpłaconych opłat za nadawane telegramy.

poz. 122. Załatwianie spraw zakłóceń radiowych.

3. ADMINISTRACJA :

poz. 123. Nieuzasadnione zażalenia publiczności na działalność państwowego przedsiębiorstwa „Polska Poczta, Telegraf i Telefon.

poz. 124. Pisownia nazw jednostek eksploatacyjnych.

poz. 125. Wykaz reklam przeznaczonych do wywieszenia.

**PRZEKONAJMY SPOŁECZEŃSTWO, ŻE POCZTA JEST NAJLEPSZYM
i NAJTAŃSZYM INKASENTEM.**

P O C Z T A.

119.

Wypłata przekazów pocztowych po terminie ważności.

Izba Kontroli Rachunkowej Poczty i Telegrafów stwierdziła, iż niektóre urzędy i agencje pocztowo-telekom. tut. okręgu wypłacają przekazy pocztowe po terminie płatności.

W myśl § 128 Ordynacji Pocztovej, przekaz pocztowy jest ważny 30 dni, licząc od dnia następnego po dniu nadania. Nie przestrzeganie powyższego terminu, może spowodować podwójne wypłaty przekazów.

Zachodzą bowiem wypadki, że Izba Kontroli Rachunkowej na podstawie reklamacji stwierdzając nie wypłacenie przekazu w terminie ważności, zatwierdza upoważnienie do wypłaty przekazu. Urzędy dokonują wypłaty na podstawie takiego upoważnienia, a następnie, po odnalezieniu oryginalnego przekazu nie przedstawiają go Izbie Kontroli Rachunkowej, lecz dokonują wypłaty po raz drugi.

Wzywam przeto urzędy i agencje pocztowo-telekom. do przestrzegania § 128 Ordynacji

nacji pocztowej — tom II. P. 3. Zarazem zaznaczam, iż w przyszłości winnych nie stosowania się do tego przepisu będą pociągali do odpowiedzialności służbowej.

№ PRP 30 z dnia 26 listopada 1936 r.

120.

Potwierdzenie wpłat na państwowy fundusz drogowy.

W związku z zarządzeniami ogłoszonymi w Dz. Zarz. Dyr. O. P. i T. № 11 z 28.VIII. 1933 r. poz. 80, № 16 z 15.XI.1933 r. poz. 120 i № 1 z 15.I.1934 r. poz. 4 w sprawie potwierdzenia wpłat należności od pojazdów mechanicznych dla Państw. Funduszu Drogowego na kartach kontroli przez urzędy (agencje) pocztowe — Ministerstwo Poczty i Telegrafów wyjaśnia dodatkowo zarządzeniem z dn. 21.XI. 1936 r. № AK 111, że:

urzędy (agencje) pocztowe obowiązane są przyjąć każdą sumę, jaką płatnik Państw. Funduszu Drogowego chce wpłacić, gdyż nie mają podstawy do odmówienia przyjęcia wpłaty;

właściwym pokwitowaniem zapłaty jest odcinek blankietu nadawczego P. K. O. „Potwierdzenie dla wpłacającego“.

Odcisnięcie pieczęci pocztowej dziennej na karcie kontroli jest tylko stwierdzeniem dla organów kontroli drogowej ważności dowodu rejestracyjnego na ten okres, za który należność została uiszczona.

Wobec powyższego zarządzam, aby:

- 1) urzędy pocztowe tylko wtedy odciskały dzienną pieczęć pocztową na karcie kon-

troli opłat, gdy wysokość wpłacanej kwoty odpowiada wysokości wymiaru miesięcznego lub kwartalnego,

- 2) odcisnięcie pieczęci dokonywane było tylko w kolejnej rubryce karty kontroli opłat,
- 3) w wypadku zaś, gdy wpłacana suma nie odpowiada powyższym warunkom, urzędy pocztowe wydawały jedynie potwierdzenie dla wpłacającego z blankietu nadawczego P. K. O.

№ PRP 50 z dnia 4 grudnia 1936 r.

TELEGRAF i TELEFON.

121.

Zwrot nadpłaconych opłat za nadawane telegramy.

Za nadawane telegramy **krajowe** zwraca się nadpłaty z urzędu, o ile przekraczają 2.— zł. Nadpłaty do 2.— zł włącznie, zwraca się na żądanie nadawcy.

Za nadawane telegramy **zagraniczne** wszelkie nadpłaty zwraca się tylko na żądanie nadawcy.

Niektóre urzędy i agencje poczt.-telekomunikacyjne postępują niewłaściwie przy zwrotach nadpłaconych opłat telegraficznych i z urzędu dowolnie zwracają nadpłacone kwoty.

Wobec tego wyjaśnia się, że zgodnie z zarządzeniem Ministerstwa Poczty i Telegrafów z dnia 25 lutego b. r. № TE. 3001 należy wówczas tylko zwracać z urzędu nadpłaty za **telegramy krajowe**, o ile nadpłata przekracza 2 zł przy każdym poszczególnym telegramie, zaś nadpłaty nie przekraczające 2 zł mogą być zwracane tylko na żądanie nadawcy. Kwoty te można zwracać za pokwitowaniem odbioru nadawcy, a pokwitowanie dołączać należy do rachunków miesięcznych.

Żądanie zwrotu nadpłaconej opłaty telegraficznej może nadawca telegramu wnieść w ciągu sześciu miesięcy od dnia nadania telegramu.

Nadpłaty pobrane omyłkowo za **telegramy adresowane do zagranicy**, w myśl art. 34 § 2 regulaminu telegraficznego IV Tg 6 nie podlegają wogóle zwrotowi z urzędu, a zwraca się je tylko na żądanie nadawcy, gdy żądanie to wystosuje w terminie sześciu miesięcy od dnia nadania telegramu (artykuł 82, § 1, IV Tg 6).

TE. 1062 z dnia 30 listopada 1936 r.

122.

Załatwianie spraw zakłóceń radiowych.

Zdarzają się często wypadki, że radio-abonenci zwracają się w sprawie zakłóceń przy odbiorze audycji radiowych do miejscowych urzędów, agencji p. t., te zaś skierowują zainteresowanych do Centrali Polskiego Radia w Warszawie. Postępowanie placówek poczt.-telekom. jest w tym wypadku niewłaściwe, albowiem przy Rozgłośni Polskiego Radia w Katowicach został utworzony Referat Zakłóceń i wyżej wspomniane sprawy winny być kierowane do podanego referatu w Katowicach, a nie do Centrali Polskiego Radia w Warszawie.

TE. 312 z dnia 5 grudnia 1936 r.

MIARĄ PRZYDATNOŚCI PRACOWNIKA DO SŁUŻBY W PRZEDSIĘBIORSTWIE SA: JEGO ZMYŚŁ HANDLOWY, UMIEJĘTNOŚĆ PROPAGANDY ORAZ UPRZEJMEGO i SPRAWNEGO OBSŁUŻENIA KLIENTA.

ADMINISTRACJA.

123.

Nieuzasadnione zażalenia publiczności na działalność państwowego przedsiębiorstwa „Polska Poczta, Telegraf i Telefon“.

Mimo obszernych pouczeń i wskazówek odnośnie zapobiegania ujemnym przejawom na działalność organów państwowego przedsiębiorstwa „Polska Poczta, Telegraf i Telefon“, a zwłaszcza uprzejmego i życzliwego traktowania interesantów przez podległy mi personel, podanych do wiadomości postanowieniami zawartymi w Dz. Zarz. Dyr. № 19 z 1935 pod poz. 266 oraz w Dz. Zarz. Dyr. № 4 z 1936 pod poz. 42 stwierdziłem przy analizie i porównaniach ujemnych przejawów za ostatni okres sprawozdawczy, że traktowanie interesantów przez personel tut. okręgu pozostawia nadal dużo do życzenia, i że personel ten nie stoi jeszcze na wysokości swego zadania, jakie nakłada nań charakter naszego przedsiębiorstwa.

Charakterystycznym jest w dalszym ciągu fakt dużej ilości zażeń nieuzasadnionych na działalność państwowego przedsiębiorstwa „Polska Poczta, Telegraf i Telefon“, nad którymi p. kierownicy jednostek eksploatacyjnych w swych sprawozdaniach przechodzą do porządku dziennego, aczkolwiek i ta kwestia była również obszernie poruszona w wyżej podanych zarządzeniach. Stanowisko to musi być obecnie poddane rewizji, z następujących względów:

Pozornie wydaje się, że na ilość zażeń nie uzasadnionych jednostki eksploatacyjne nie posiadają dostatecznego wpływu. Przypadki bowiem zbyt jednostronnego traktowania sprawy przez interesantów, wyciągania pośpiesznych a nie słusznych wniosków, specjalnej wrażliwości klienteli mogą się zdarzyć, mimo najlepszego wywiązywania się personelu z obowiązków służbowych. Tym nie mniej wydaje się bezspornym, że ilość nie uzasadnionych zażeń również da się zmniejszyć drogą wytworzenia w urzędach atmosfery, wzbudzającej zaufanie klienta do poczty i usługującej w zarodku preteksty do skarg.

Skoro bowiem pracownik pozbywa klienta w poczuciu swej słuszności w formie stanowczej, gdyż tak wymaga przepis, zamiast ustosunkować się jak najbardziej rzeczowo do podnoszonych przezeń, choćby nie uzasadnio-

nych, a nawet nie logicznych zażeń, drogą wyjaśnienia istoty zagadnienia, sensu i celu danego przepisu czy też manipulacji, należy spodziewać się, że interesant wniesie zażalenie, szkodliwe dla opinii przedsiębiorstwa, mimo, że będzie ono formalnie w porządku. Usunięcie zatem przedmiotu nieporozumienia przez taktowne, uprzejmie i logiczne wyjaśnienie niesłuszności jego stanowiska, bez wątpienia w dużej mierze wpłynie na zmniejszenie ilości zażeń nieuzasadnionych. Personel musi pamiętać, że w obecnym rozwoju działalności P.P.T.T. nie wystarczy argument pracownika wobec pracodawcy, „że tak być powinno“ itp., w wielu przypadkach pracownik musi interesantom przepis ten wyjaśnić i wskazać jego cel, gdyż państwowe przedsiębiorstwo „Polska Poczta, Telegraf i Telefon“ jest dla klientel a nie odwrotnie.

Uprzejme więc, życzliwe i wykazujące dobrą wolę ustosunkowanie się pracownika do interesanta, chociażby strona nie miała racji, instynktownie wytworzy nastrój łagodny między interesantem a pracownikiem i z miejsca usunie możliwości wnoszenia nieuzasadnionego zażenia.

Na te momenty p. naczelnicy urzędów i kierownicy agencji powinni zwrócić uwagę personelu, a w swych poczynaniach doszkoleniowych zmierzać, by pracownicy postępowali zgodnie z poruszonymi zasadami.

№ OOrg. 222/Bezp. z dnia 7 grudnia 1936.

124.

Pisownia nazw jednostek eksploatacyjnych.

W związku z wejściem w życie z dniem 1. IX. br. nowej pisowni, Ministerstwo Poczty i Telegrafów wyjaśniło zarządzeniem z dnia 30. X. br. № GMOrg. 1501, że z uwagi na prace międzyministerialnej komisji do ustalenia nazw miejscowości R. P., wstrzymuje się z zastosowaniem nowej pisowni do nazw jednostek eksploatacyjnych P.P.T.T. aż do czasu ukończenia prac tej komisji, a to celem uniknięcia ew. podwójnych wydatków na wykonanie nowych pieczęci dla niektórych jednostek eksploatacyjnych.

Wobec tego poleca się urzędom i agencjom używać nadal nazw urzędów, agencji i pośrednictw p. t. w brzmieniu i pisowni ustalonej w spisie urzędów nakładu z r. 1936 aż do odwołania.

№ OOrg. 140 z dnia 26. XI. 1936 r.

125.

Wykaz reklam przeznaczonych do wywieszenia.

L. p.	Nazwa firmy	Wymiar reklamy w decymetrach kw.	Rodzaj reklamy	Nazwa urzędów lub agencji, w których reklama ma być umieszczona	Czas trwania reklamy	Uwagi
35	Witkowski	6,4	plakacik	Bielsko 1, Katowice 1, Chorzów 1, Cieszyn	25.XI.1936 25.XI.1937	Umieścić przy okienkach sprzedaży znaczków
36	„Swiw“	15	plakat	Cieszyn, Chorzów, 1, Katowice 1, Lubliniec, Pszczyna, Świętochłowice 1, Tarnowskie Góry	25.XI.1936 25.XI.1937	
37	Karolin	6,4	plakacik	Katowice 1	1.XII.1936 1.XII.1937	Umieścić przy okienkach sprzedaży znaczków
38	Drakon	35	plakat	Wszystkie urzędy i agencja p. t. Kończyce k. Rudy Śl., za wyjątkiem urzędów p. t. Chorzów 5 i Katowice 8	1.XII.1936 1.XII.1937	

№ OOg 422 z dnia 28 listopada 1936 r.

Adres Administracji: DYREKCJA OKRĘGU POCZTY I TELEGRAFÓW
(Oddział Ogólny)

KATOWICE, ul. Słowackiego 11, III p. pokój Nr. 18.

PRENUMERATA NA ROK 1936 WYNOŚI:

roczna 4 zł. 80 gr.

półroczna 2 zł. 40 gr.

kwartalna 1 zł. 20 gr.

Ceny ogłoszeń za tekstem od wiersza 1 mm. szpalty redakcyjnej 15 gr., tabelaryczne 30 gr.

Za terminowy druk ogłoszeń administracja nie odpowiada.

KONTO CZEKOWE w P. K. O. № 300 516.