



BIULETYN BRANŻOWY URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI

– Ciepło

Warszawa, dnia 28 stycznia 2021 r.

Nr 21 (751)

Taryfy dla ciepła

Str.

1. Decyzja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
nr OKA.4210.46.2020.ESt1 z dnia 28 stycznia 2021 r.
Taryfa Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Kielcach 2



PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
Nr OKA.4210.46.2020.ESt1

Katowice, dnia 28 stycznia 2021 r.

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i pkt 3 w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.) oraz w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.)

po rozpatrzeniu wniosku

przedsiębiorstwa energetycznego:

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. z siedzibą w Kielcach

(zwanego dalej „Przedsiębiorstwem”),

zawartego w piśmie z dnia 11 sierpnia 2020 r., uzupełnionego pismami z dnia 27 października 2020 r., z dnia 8 stycznia 2021 r. oraz z dnia 26 stycznia 2021 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę dla ciepła, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia wprowadzenia taryfy do stosowania.

UZASADNIENIE

W dniu 13 sierpnia 2020 r., na wniosek Przedsiębiorstwa, posiadającego koncesje na wytwarzanie ciepła, przesyłanie i dystrybucję ciepła oraz obrót ciepłem zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez to Przedsiębiorstwo.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 ustawy – Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego stwierdziłem, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i art. 45 ustawy – Prawo energetyczne i przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718).

Ustalone w taryfie, przez Przedsiębiorstwo, ceny i stawki opłat skalkulowane zostały na podstawie planowanych do poniesienia, w pierwszym roku stosowania taryfy, kosztów uzasadnionych prowadzenia działalności koncesjonowanej wraz z uzasadnionym zwrotem z kapitału zaangażowanego w prowadzoną działalność w zakresie przesyłania i dystrybucji ciepła.

Mając powyższe na uwadze orzekam, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za moim pośrednictwem, w terminie dwutygodniowym od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne oraz art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ §1 Kodeksu postępowania cywilnego).
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisany dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji i wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wniosek o uchylenie albo o zmianę decyzji – w całości lub części (art. 479⁴⁹ Kodeksu postępowania cywilnego).
Odwołanie należy przesłać na adres Południowego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice.
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1 000 zł, zgodnie z art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 755 ze zm.). Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych, stosownie do przepisów art. 101 i następnych ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej, stosownie do przepisów art. 117 i następnych Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a §1 Kodeksu postępowania administracyjnego). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2 ustawy – Prawo energetyczne, taryfa wraz z niniejszą decyzją zostaną skierowane do ogłoszenia w „Biuletynie Branżowym Urzędu Regulacji Energetyki – Ciepło”.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy – Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

**Z upoważnienia Prezesa
Urzędu Regulacji Energetyki
Dyrektor
Południowego Oddziału Terenowego
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Katowicach
/-/
Marek Miśkiewicz**

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ
SPÓŁKA Z O. O.
ul. Poleska 37
25 – 325 KIELCE**

TARYFA DLA CIEPŁA

NINIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK
DO DECYZJI PREZESA URE

z dnia 18.01.2021 r. DKW.4210.46.1010.ES/1

Zapewniając przez
Urząd Regulacji Energetyki
Dyktando
dotychczasowe warunki świadczonego
i rzekomo innych usług
z siedzibą w Kielcach



BIEROWNIA DZIAŁU
Obsługi Klienta i Taryf
mgr Andrzej Mielicha

KIELCE, 2021 r.

CZĘŚĆ I


Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.

1. Niniejsza taryfa została opracowana przy uwzględnieniu w szczególności postanowień:

- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”,
- rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz.U. z 2020 r., poz. 718), zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92), zwanego dalej „rozporządzeniem systemowym”.


2. Pojęcia i skróty używane w taryfie:

- 1) **MPEC** – Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. z siedzibą w Kielcach – przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie wytwarzania, przesyłania i dystrybucji oraz obrotu ciepłem.
- 2) **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera ciepło na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym.
- 3) **Źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła.
- 4) **Lokalne źródło ciepła** – zlokalizowane w obiekcie źródło ciepła bezpośrednio zasilające instalacje odbiorcze wyłącznie w tym obiekcie.
- 5) **Sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów ciepłych.
- 6) **Przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła ciepłego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem ciepłym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiekcie.
- 7) **Węzeł ciepły** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.
- 8) **Grupowy węzeł ciepły** – węzeł ciepły obsługujący więcej niż jeden obiekt.
- 9) **Zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł ciepły lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł ciepły lub źródło ciepła.
- 10) **Obiekt** – budowla lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi.
- 11) **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach.
- 12) **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania.
- 13) **Zamówiona moc cieplna** – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPŁEJ Sp. z o.o.
25-325 Kielce, ul. Poleska 37
tel. 41 368 42 82, fax 41 368 41 56
NIP 657-030-90-80 REGON 290523434

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej
ul. Poleska 37, 25-325 Kielce
tel. 41 368 42 82, fax 41 368 41 56
NIP 657-030-90-80 REGON 290523434



- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
- 14) Nielegalne pobieranie ciepła** – pobieranie ciepła bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- 15) Tabela regulacyjna** – przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych.
- 16) EC** – PGE Energia Ciepła S.A. Oddział Elektrociepłownia w Kielcach, ul. Hubalczyków 30.
- 17) KSM** – Kielecka Spółdzielnia Mieszkaniowa z siedzibą przy ul. Kujawskiej 26 w Kielcach.
- 18) HB** – Źródło ciepła zlokalizowane przy ul. Hauke Bosaka 2a stanowiące własność MPEC.

CZĘŚĆ II

ZAKRES DZIAŁANOŚCI GOSPODARCZEJ ZWIĄZANEJ Z ZAOPATRZENIEM W CIEPŁO

MPEC prowadzi koncesjonowaną działalność gospodarczą w zakresie:

- wytwarzania ciepła na podstawie koncesji udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr WCC/215/192/U/OT-3/98/JP z dnia 7 października 1998 r. (ostatnia zmiana nr OKA.4110.21.2017.PS z dnia 20 grudnia 2017 r.),
- przesyłania i dystrybucji ciepła na podstawie koncesji udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr PCC/227/192/U/OT-3/98/JP z dnia 7 października 1998 r. (ostatnia zmiana nr OKA.4110.22.2017.PS z dnia 20 grudnia 2017 r.),
- obrotu ciepłem na podstawie koncesji udzielonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OCC/71/192/U/OT-3/98/JP z dnia 7 października 1998 r. (ostatnia zmiana nr OKA.4110.23.2017.PS z dnia 20 grudnia 2017 r.)

CZĘŚĆ III

PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY TARYFOWE

Odbiorców, ze względu na:

- a) źródło ciepła zasilające sieć ciepłowniczą,
 b) miejsce dostarczania ciepła,

podzielono na następujące grupy taryfowe:

Lp.	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej
1.	ECo	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w EC siecią ciepłowniczą należącą do MPEC. Węzły ciepłownicze są własnością odbiorców i przez nich eksploatowane.
2.	ECi	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w EC poprzez sieć ciepłowniczą należącą do MPEC do węzłów ciepłowniczych eksploatowanych przez MPEC.
3.	ECg	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w EC poprzez sieć ciepłowniczą należącą do MPEC do grupowych węzłów ciepłowniczych eksploatowanych przez MPEC.

KIEROWNIK DZIAŁU
Obsługi Klienta i Taryf

mgr Andrzej Włoch

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPŁEJ Sp. z o.o.
25-325 Kielce, ul. Poleska 37
tel. 41 368 42 82, fax 41 368 41 56
NIP 657-030-90-80 REGON 280523434

Kierownik Działu Obsługi Klienta i Taryf
mgr Andrzej Włoch

4.	ECgn	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w EC poprzez sieć ciepłowniczą należącą do MPEC do grupowych węzłów cieplnych i zewnętrznych instalacji odbiorczych eksploatowanych przez MPEC.
5.	KSMo	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w KSM siecią ciepłowniczą należącą w części do KSM i w części do MPEC. Węzły cieplne są własnością odbiorców i przez nich eksploatowane.
6.	KSMi	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w KSM poprzez sieć ciepłowniczą należącą w części do KSM i w części do MPEC, do węzłów cieplnych eksploatowanych przez MPEC.
7.	KSMgn	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło kupowane w KSM poprzez sieć ciepłowniczą należącą w części do KSM i w części do MPEC, do grupowych węzłów cieplnych i zewnętrznych instalacji odbiorczych eksploatowanych przez MPEC.
8.	HBo	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło wytworzone w źródle ciepła HB siecią ciepłowniczą należącą do MPEC. Węzły cieplne są własnością odbiorców i przez nich eksploatowane.
9.	HBi	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło wytworzone w źródle ciepła HB poprzez sieć ciepłowniczą należącą do MPEC do węzłów cieplnych eksploatowanych przez MPEC.
10.	HBg	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło wytworzone w źródle ciepła HB poprzez sieć ciepłowniczą należącą do MPEC do grupowych węzłów cieplnych eksploatowanych przez MPEC.
11.	Lg	Odbiorcy, którym dostarczane jest ciepło wytworzone w lokalnych źródłach ciepła opalanych paliwem gazowym, będących własnością i eksploatowanych przez MPEC.

CZĘŚĆ IV

RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Ceny i stawki opłat ustalone w taryfie nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- Dla odbiorców z grup taryfowych **ECo**, **ECi**, **ECg**, **ECgn** są stosowane następujące ceny i stawki opłat:
 - cena za zamówioną moc cieplną – wyrażona w złotych za MW,
 - cena ciepła – wyrażona w złotych za GJ,
 - cena nośnika ciepła – wyrażona w złotych za metr sześcienny nośnika ciepła,

w wysokości określonej w taryfie EC oraz następujące stawki opłat:

Lp.	Grupa taryfowa	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe zł/MW	Rata miesięczna zł/ MW/m-c	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe zł/GJ
1.	ECo	24 811,90	2 067,66	12,04
2.	ECi	35 313,13	2 942,76	16,34
3.	ECg	42 775,16	3 564,60	14,31
4.	ECgn	49 795,12	4 149,59	19,22

KIEROWNIK DZIAŁU
Obsługi Klienta i Taryf
mgr Andrzej Włoch

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.
25-325 Kielce, ul. Poleska 37
tel. 41 368 42 82, fax 41 368 41 56
NIP 657-030-90-80 REGON 290523434

Urząd Miejski w Kielcach
Zarząd Miejski
Urząd Miejski w Kielcach

2. Dla odbiorców z grup taryfowych **KSMo**, **KSMi**, **KSMgn** są stosowane następujące ceny i stawki opłat:

- cena za zamówioną moc cieplną – wyrażona w złotych za MW,
- cena ciepła – wyrażone w złotych za GJ,
- cena nośnika ciepła – wyrażona w złotych za metr sześcienny nośnika ciepła,
- stawki opłat za usługi przesyłowe:
 - stawka opłaty stałej wyrażona w złotych za MW zamówionej mocy cieplnej,
 - stawka opłaty zmiennej wyrażona w złotych za GJ,

w wysokości określonej w taryfie KSM oraz następujące stawki opłat:

Lp.	Grupa taryfowa	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe zł/MW	Rata miesięczna zł/ MW/m-c	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe zł/GJ
1.	KSMo	17 207,35	1 433,95	7,21
2.	KSMi	23 559,08	1 963,26	15,84
3.	KSMgn	34 249,78	2 854,15	12,74

3. Dla odbiorców z grup taryfowych **HBo**, **HBi**, **HBg** są stosowane następujące ceny i stawki opłat:

Lp.	Rodzaj cen i stawek opłat	Jedn. miary	Grupa taryfowa		
			HBo	HBi	HBg
1.	Cena za zamówioną moc cieplną	zł/MW	89 313,24	89 313,24	89 313,24
	Rata miesięczna	zł/MW/m-c	7 442,77	7 442,77	7 442,77
2.	Cena ciepła	zł/GJ	29,87	29,87	29,87
3.	Cena nośnika ciepła	zł/m ³	31,10	31,10	31,10
4.	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe	zł/MW	20 194,69	30 228,67	33 649,51
	Rata miesięczna	zł/MW/m-c	1 682,89	2 519,06	2 804,13
5.	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	13,41	16,96	12,03

4. Dla odbiorców z grupy taryfowej **Lg** są stosowane następujące stawki opłat:

Lp.	Rodzaj stawek opłat	Jedn. miary	Wartość
1.	Stawka opłaty miesięcznej za zamówioną moc cieplną	zł/MW/m-c	5 076,18
2.	Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	62,96

KIEROWNIK DZIAŁA
Obsługi Klienta i Taryf
mgr Andrzej Michta

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.
25-325 Kiełce, ul. Poleska 37
tel. 41 368 42 82, fax 41 368 41 56
NIP 657-030-90-80 REGON 290523434

Stawki opłat
Stawki

5. Stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej

Technologia budowy	Średnice rurociągów sieci ciepłowniczej w mm							
	Dn 40	Dn 50	Dn 65	Dn 80	Dn 100	Dn 125	Dn 150	Dn 200
Preizolacja								
Stawki opłat w zł/m.b.	215	302	302	313	313	374	374	339

Ustalone w taryfie stawki opłat za przyłączenie do sieci ciepłowniczej nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.).

CZĘŚĆ V**ZASADY USTALANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

Ceny i stawki opłat zamieszczone w części IV taryfy dla ciepła, zostały ustalone zgodnie z zasadami określonymi w art. 7, art. 44 i art. 45 ustawy oraz w rozporządzeniu taryfowym.

CZĘŚĆ VI**WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT**

- Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.
- W przypadkach:
 - niedotrzymania przez strony warunków umowy,
 - uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
 - udzielania bonifikat przysługujących odbiorcy,
 - nielegalnego pobierania ciepła,
 stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego. Opłaty za nielegalne pobieranie ciepła oblicza się na podstawie cen i stawek opłat za dostarczone ciepło, przy zastosowaniu stosownych przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r., poz. 106 ze zm.).

CZĘŚĆ VII**ZASADY WPROWADZANIA ZMIAN CEN I STAWEK OPŁAT**

MPEC powinien powiadomić odbiorców, w sposób przejrzysty i zrozumiały, o zmianie cen i stawek opłat za dostarczane ciepło, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej zmiany.

KIEROWNIK DZIAŁU
Obsługi Klienta i Taryf
[Podpis]
mgr Andrzej Michta

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.
25-325 Kielce, ul. Poleska 37
tel. 41 368 42 82, fax 41 368 41 56
NIP 657-030-90-60 REGON 290523434

[Podpis]
Kierownik Działu Obsługi Klienta i Taryf