



BIULETYN BRANŻOWY URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI

– Ciepło

Warszawa, dnia 14 lutego 2022 r.

Nr 100 (1361)

Taryfy dla ciepła

Str.

1. Decyzja Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki
Nr OGD.4210.51.2021.513.XVI.WA z dnia 14 lutego 2022 r.
Taryfa Pruszczańskiego Przedsiębiorstwa Ciepłowniczego „PEC” Sp. z o.o.
w Pruszczu Gdańskim 2



Gdańsk, dnia 14 lutego 2022 r.

**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

OGD.4210.51.2021.513.XVI.WA

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3, w związku z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 716, z późn. zm.), zwanej dalej "ustawą - Prawo energetyczne" oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735, z późn. zm.), zwanej dalej "Kpa",

po rozpatrzeniu wniosku
przedsiębiorstwa energetycznego:

**Pruszczańskie Przedsiębiorstwo Ciepłownicze „PEC” Sp. z o.o.
z siedzibą w Pruszczu Gdańskim,**

zwanego w dalszej części decyzji „Przedsiębiorstwem”,
w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła,

zatwierdzam

taryfę dla ciepła, ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres 12 miesięcy od dnia jej wprowadzenia do stosowania.

UZASADNIENIE

Na wniosek Przedsiębiorstwa w dniu 8 października 2021 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo, posiadające koncesję na wytwarzanie ciepła oraz koncesję na przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje, ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki („Prezes URE”), o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 ustawy - Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy - Prawo energetyczne oraz przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718, z późn. zm.).

Ceny i stawki opłat zawarte w taryfie zostały ustalone na podstawie planowanych do poniesienia w okresie obowiązywania wnioskowanej taryfy uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Okres obowiązywania taryfy został ustalony zgodnie z wnioskiem Przedsiębiorstwa.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanowiono orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za pośrednictwem Prezesa URE, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne, w związku z art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 1575, z późn. zm.). Odwołanie należy doręczyć na adres **Północnego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. Okopowa 7, 80-819 Gdańsk**.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisany dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, zwięzłe ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych [art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2257, późn. zm.)]. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 100 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kpa). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kpa).

5. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2) ustawy – Prawo energetyczne, decyzja wraz z taryfą zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Branżowym URE - Ciepło.
6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Prezes
Urzędu Regulacji Energetyki
z upoważnienia

Dyrektor
w Północnym Oddziale Terenowym
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Gdańsku
Bogdan Prejzner

**Pruszcząskie Przedsiębiorstwo
Ciepłownicze „PEC” Sp. z o.o.
ul. Tysiąclecia 16
83 – 000 Pruszcz Gdański**

Taryfa dla ciepła

Wzrost cen ciepła w Pruszczu Gdańskim
Załącznik do Uchwały Zarządu z dnia 14.02.2022 r.

14.02.2022 r.

OGD. 4210.51.2021.513.XVI.WA

Zaproszenie
Przewodniczący Rady Nadzorczej

DYREKTOR
Pólnego Oddziału Terenowego
Urząd Regulacji Energetyki
Kamionka w Gdańsku
Bogdan Prejzner

2022 r.

SPIS TREŚCI

	str.
CZEŚĆ I	
Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.	3
CZEŚĆ II	
Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.	6
CZEŚĆ III	
Podział odbiorców na grupy.	6
CZEŚĆ IV	
Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.	7
CZEŚĆ V	
Warunki stosowania cen i stawek opłat.	8

CZĘŚĆ I

Objaśnienia pojęć i skrótów używanych w taryfie.

1. A. Użyte w taryfie pojęcia oznaczają:

- ◆ **ustawa** – ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 716 ze zmianami);
- ◆ **rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Energii Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718 ze zm.);
- ◆ **rozporządzenie przyłączeniowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92);
- ◆ **przedsiębiorstwo ciepłownicze** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła w eksploatowanych przez to przedsiębiorstwo źródłach ciepła, przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła wytworzonego w tych źródłach lub zakupionego od innego przedsiębiorstwa energetycznego, tj. Pruszczańskie Przedsiębiorstwo Ciepłownicze „PEC” Sp. z o.o. w Pruszczu Gdańskim, ul. Tysiąclecia 16, zwane dalej: - *PPC „PEC”*;
- ◆ **odbiorca** - każdego, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym;
- ◆ **źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła;
- ◆ **lokalne źródło ciepła** – zlokalizowane w obiekcie źródło ciepła bezpośrednio zasilające instalacje odbiorcze wyłącznie w tym obiekcie;
- ◆ **sieć ciepłownicza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych;
- ◆ **sieci** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii, należące do przedsiębiorstwa energetycznego;
- ◆ **przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiekcie;
- ◆ **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych;
- ◆ **grupowy węzeł cieplny** – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt;
- ◆ **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie;
- ◆ **zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła;
- ◆ **obiekt** – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi;
- ◆ **układ pomiarowo – rozliczeniowy** – zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach;
- ◆ **grupa taryfowa** – grupę odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania;

- ◆ **moc cieplna** – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu;
- ◆ **zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
- ◆ **warunki obliczeniowe:**
 - a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której zlokalizowane są obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
 - b) normatywną temperaturę ciepłej wody.

1.B. Użyte w taryfie skróty oznaczają:

- a) zespół źródeł ciepła zlokalizowanych w Pruszczu Gdańskim, w których wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego i oleju opałowego, zasilających sieć ciepłowniczą:

K-01 - przy ul. 24-go Marca 5,
K-02 - przy ul. Tysiąclecia 16,
K-03 - przy ul. Sikorskiego,
K-04 - przy ul. Obrońców Wybrzeża 14,

- b) lokalne źródła ciepła, zlokalizowane w Pruszczu Gdańskim, w których wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego:

K-05 - przy ul. Grunwaldzkiej 71,
K-06 - przy ul. Przy Torze 52,
K-07 - przy ul. Kasprowicza 44,
K-08 - przy ul. Obrońców Westerplatte 5a,
K-09 - przy ul. Grunwaldzkiej 71 C,
K-10 - przy ul. Kolejarzy Polskich 4,
K-11 - przy ul. Zastawna 11,
K-12 - przy ul. Powstańców Warszawy 15a,
K-13 - przy ul. Obrońców Wybrzeża 31,
K-14 - przy ul. Aliny 6,
K-15 - przy ul. Chopina 34,
K-16 - przy ul. Kochanowskiego 8,
K-51 - przy ul. Niemcewicza 1,
K-52 - przy ul. Grunwaldzka 20,
K-53 - przy ul. Matejki 1,
K-54 - przy ul. Paderewskiego,
K-55 - przy ul. Dąbrowskiego 26,

- c) lokalne źródła ciepła, zlokalizowane w Straszynie, w których wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego:



K-21 - przy ul. Starogardzkiej 45,
K-22 - przy ul. Pogodnej 6,
K-23 - przy ul. Pogodnej 16,
K-24 - przy ul. Pocztovej 3,
K-25 - przy ul. Starogardzkiej 119,
K-26 - przy ul. Starogardzkiej 105,
K-27 - przy ul. Starogardzkiej 107,
K-28 - przy ul. Starogardzkiej 107,
K-29 - przy ul. Starogardzkiej 121,
K-30 - przy ul. Starogardzkiej 117,
K-31 - przy ul. Starogardzkiej 115,
K-32 - przy ul. Starogardzkiej 113,
K-33 - przy ul. Starogardzkiej 123.

d) lokalne źródła ciepła, zlokalizowane w Kowalach, w których wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego:

K-39 - przy ul. Apollina 48,
K-40 - przy ul. Apollina 50,
K-41 - przy ul. Zeusa 85,
K-42 - przy ul. Zeusa 83,
K-43 - przy ul. Zeusa 81,
K-44 - przy ul. Zeusa 79,
K-45 - przy ul. Zeusa 82,
K-46 - przy ul. Zeusa 84,
K-47 - przy ul. Zeusa 77,
K-48 - przy ul. Zeusa 75,
K-49 - przy ul. Zeusa 67,
K-50 - przy ul. Zeusa 65,

e) lokalne źródła ciepła, zlokalizowane w Ciepłowie, w których wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego:

K-61 - przy ul. Plenerowa 2,
K-62 - przy ul. Plenerowa 4,
K-63 - przy ul. Plenerowa 6,
K-64 - przy ul. Plenerowa 8,
K-65 - przy ul. Plenerowa 10,
K-66 - przy ul. Plenerowa 12,
K-67 - przy ul. Plenerowa 14,
K-68 - przy ul. Plenerowa 16,

f) K-71 - lokalne źródło ciepła zlokalizowane w Gdańsku- Kokoszkach przy ulicy Brata Alberta 87, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego,

g) K-80 - lokalne źródło ciepła zlokalizowane w Gdańsku- Osowej przy ulicy Homera 69, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego,

h) K-81 - lokalne źródło ciepła zlokalizowane w Gdańsku - Wrzeszczu przy ulicy Ogrodowej 2, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego,



- i) **K-82** – lokalne źródło ciepła zlokalizowane w Gdańsku – Wrzeszczu przy ulicy Ogrodowej 4, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego,
- j) **K-19** - źródło ciepła zlokalizowane w Pruszczu Gdańskim przy ulicy Azaliowej, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego i zasila sieć ciepłowniczą,
- k) **K-20** - źródło ciepła zlokalizowane w Rotmance przy ulicy Bajki 6, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego i zasila sieć ciepłowniczą,
- l) **K-90** - źródło ciepła zlokalizowane w Gdyni przy ulicy Kopernika 72, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego,
- m) **K-91** - źródło ciepła zlokalizowane w Gdyni przy ulicy Sandomierskiej 7B, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego,
- n) **K-69** – źródło ciepła zlokalizowane w Borkowie przy ul. Kasztanowej 75, w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania paliwa gazowego i zasila sieć ciepłowniczą.

CZEŚĆ II

Zakres działalności gospodarczej związanej z zaopatrzeniem w ciepło.

PPC „PEC” prowadzi działalność gospodarczą związaną z zaopatrzeniem w ciepło na podstawie udzielonych koncesji w zakresie:

wytwarzania ciepła Nr WCC/292/513/U/OT1/98/WF z dnia 22 października 1998 r., zmienionej późniejszymi decyzjami,

przesyłania i dystrybucji ciepła Nr PCC/306/513/U/OT1/98/WF z dnia 22 października 1998 r., zmienionej późniejszymi decyzjami.

CZEŚĆ III

Podział odbiorców na grupy.

- I.w** – odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w źródłach ciepła K-01, K-02, K-04, dostarczane jest do obiektów poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez PPC „PEC”,
- I.o** – odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w źródłach ciepła K-01, K-02, K-04, dostarczane jest do obiektów poprzez sieć ciepłowniczą stanowiącą własność i eksploatowaną przez PPC „PEC” oraz węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez odbiorców,
- II.o** - odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w lokalnych źródłach ciepła K-05, K-06, K-08, K-09, K-10, K-11, K-13, K-15, K-16, K-25, K-26, K-27, K-28, K-29, K-30, K-31, K-32, K-33, K-39, K-40, K-41, K-42, K-43, K-44, K-45, K-46, K-47, K-48, K-49, K-50, K-51, K-52, K-53, K-54, K-55, K-71, K-80, K-81, K-82, K-90, K-91 dostarczane jest bezpośrednio do instalacji odbiorczych w obiektach, w których są one zlokalizowane, a pomieszczenia kotłowni są dzierżawione.
- II.w** - odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w lokalnych źródłach ciepła K-07, K-12, K-14, K-21, K-22, K-23, K-24, K-61, K-62, K-63, K-64, K-65, K-66, K-67, K-68, dostar-

- czane jest bezpośrednio do instalacji odbiorczych w obiektach, w których są one zlokalizowane, a pomieszczenia kotłowni należą do PPC "PEC"
- III. odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w źródle ciepła K-03, dostarczane jest do obiektów poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez PPC „PEC”,
- IV. odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w źródle ciepła K-19, dostarczane jest do obiektów poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez PPC „PEC”,
- V. odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w źródle ciepła K-20, dostarczane jest do obiektów poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez PPC „PEC”,
- VI. odbiorcy, którym ciepło wytwarzane w źródle ciepła K-69, dostarczane jest do obiektów poprzez sieć ciepłowniczą oraz węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez PPC „PEC”.

CZĘŚĆ IV

Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat.

4.1. Ceny i stawki opłat: w ujęciu netto: *

grupa odbiorców	cena za zamówioną moc cieplną		cena ciepła [zł/GJ]	cena nośnika ciepła [zł/m ³]	stawka opłaty za usługi przesyłowe		
	[zł/MW]				stała [zł/MW]		zmienna [zł/GJ]
	roczna	rata miesięczna			roczna	rata miesięczna	
I.w	149 806,85	12 483,90	46,95	30,59	46 406,07	3 867,17	16,61
I.o	149 806,85	12 483,90	46,95	30,59	35 927,52	2 993,96	14,46
III	155 053,14	12 921,10	51,55	22,83	49 168,61	4 097,38	14,04
IV	100 158,76	8 346,56	52,02	15,65	39 641,70	3 303,48	16,45
V	130 321,76	10 860,15	52,46	29,63	51 895,24	4 324,60	22,81
VI	115 624,82	9 635,40	64,60	28,79	67 897,55	5 658,13	27,68

grupa odbiorców	stawka opłaty	
	miesięcznej za zamówioną moc cieplną	za ciepło
	zł/MW/m-c	zł/GJ
I.o	14 653,51	68,14
I.w	13 502,76	72,96

* ustalone w taryfie stawki opłat za przyłączenie do sieci nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4.2. Stawki opłat za przyłączenie do sieci.

l.p.	wyszczególnienie	stawka [zł/mb] netto*	
		Przyłącze z rur preizolowanych wraz z robotami ziemnymi (odkład stały, wykopy umocnione, zasypka gruntem piaszczystym) i instalacjami. Projekt techn. dostarczony przez PPC „PEC”	Przyłącze z rur preizolowanych wraz z robotami ziemnymi (odkład stały, wykopy umocnione, zasypka gruntem piaszczystym) i instalacjami, odtworzeniem nawierzchni drogowej i małej architektury. Projekt techn. dostarczony przez PPC „PEC”
1	przyłącze Dn 40	220.20	295.20
2	przyłącze Dn 50	268.93	343.93
3	przyłącze Dn 65	297.20	372.20
4	przyłącze Dn 80	356.70	431.70

* ustalone w taryfie stawki opłat za przyłączenie do sieci nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

CZĘŚĆ V**Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

- 5.1. Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia przyłączeniowego.
- 5.2. W przypadkach:
- niedotrzymania przez PPC „PEC” standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez odbiorców warunków umowy,
 - uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
 - udzielania bonifikat przysługujących odbiorcy,
 - nielegalnego poboru ciepła,
- stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

Pełnomocnik Zarządu

Główny Księgowy

Barbara Czernicka

