



Gdańsk, dnia 17 maja 2022 r.

**PREZES
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

OGD.4210.55.2021.1331.XIX.WA

DECYZJA

Na podstawie art. 47 ust. 1 i 2 oraz ust. 2f oraz art. 23 ust. 2 pkt 2 i 3, w związku z art. 30 ust. 1 i art. 45 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r., poz. 716, z późn. zm.), zwanej dalej "ustawą - Prawo energetyczne" oraz art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 735, z późn. zm.), zwanej dalej "Kpa",

po rozpatrzeniu

wniosku złożonego przez przedsiębiorcę:

**ENERGA Kogeneracja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Elblągu,**

zwana dalej „Przedsiębiorstwem”,

w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła,

zatwierdzam

taryfę dla ciepła, ustaloną przez Przedsiębiorstwo, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji, na okres jednego roku od dnia jej wprowadzenia do stosowania.

UZASADNIENIE

Na wniosek Przedsiębiorstwa z dnia 18 października 2021 r. zostało wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zatwierdzenia taryfy dla ciepła, ustalonej przez Przedsiębiorstwo, posiadające koncesję na wytwarzanie ciepła, w tym w kogeneracji z energią elektryczną oraz koncesję na przesyłanie i dystrybucję ciepła.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 i ust. 2 ustawy - Prawo energetyczne, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje ustala taryfę dla ciepła oraz proponuje okres jej obowiązywania. Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki („Prezes URE”), o ile jest zgodna z zasadami i przepisami, o których mowa w art. 44-46 ustawy - Prawo energetyczne.

W trakcie niniejszego postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę zgodnie z zasadami określonymi w art. 44 i 45 ustawy - Prawo energetyczne oraz

przepisami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718, z późn. zm.).

Ceny ciepła wytworzonego w źródłach ciepła (jednostkach kogeneracji) zlokalizowanych w Kaliszu, Elblągu i Żychlinie, zostały ustalone na podstawie § 13 rozporządzenia taryfowego. Natomiast dla ciepła wytworzonego w źródłach ciepła zlokalizowanych w Wyszogrodzie, Elblągu oraz Żychlinie, ceny i stawki opłat zostały skalkulowane na podstawie planowanych uzasadnionych kosztów prowadzenia działalności koncesjonowanej.

Okres stosowania taryfy ustalono zgodnie z § 13 ust. 10 rozporządzenia taryfowego.

Mając na uwadze powyższe okoliczności, postanowiono orzec, jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji przysługuje odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, za pośrednictwem Prezesa URE, w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 30 ust. 2 i 3 ustawy – Prawo energetyczne, w związku z art. 479⁴⁶ pkt 1 i art. 479⁴⁷ § 1 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. z 2020 r., poz. 1575, z późn. zm.). Odwołanie należy doręczyć na adres **Północnego Oddziału Terenowego Urzędu Regulacji Energetyki – ul. Okopowa 7, 80-819 Gdańsk**.
2. Odwołanie od decyzji powinno czynić zadość wymaganiom przepisanych dla pisma procesowego oraz zawierać oznaczenie zaskarżonej decyzji, określenie wartości przedmiotu sporu, przytoczenie zarzutów, związane ich uzasadnienie, wskazanie dowodów, a także zawierać wnioski o uchylenie albo zmianę decyzji w całości lub części (art. 479⁴⁹ ustawy – Kodeks postępowania cywilnego).
3. Odwołanie od decyzji Prezesa URE podlega opłacie stałej w kwocie 1000 złotych [art. 32 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 9 ustawy z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2257, późn. zm.)]. Strona może ubiegać się o zwolnienie od kosztów sądowych stosownie do przepisów art. 100 i następne ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, albo o przyznanie pomocy prawnej stosownie do przepisów art. 117 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 Kpa). Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez stronę, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 Kpa).
5. Stosownie do art. 47 ust. 3 w związku z art. 31 ust. 3 pkt 2) ustawy – Prawo energetyczne, decyzja wraz z taryfą zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Branżowym URE - Ciepło.

6. Stosownie do art. 47 ust. 4 ustawy - Prawo energetyczne, Przedsiębiorstwo wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania.

Prezes

Urzędu Regulacji Energetyki
z upoważnienia

Dyrektor
w Północnym Oddziale Terenowym
Urzędu Regulacji Energetyki
z siedzibą w Gdańsku
Bogdan Prejzner

ENERGA Kogeneracja Spółka z o.o.

Taryfa dla ciepła

NINIEJSZA TARYFA STANOWI
ZAŁĄCZNIK DO DECYZJI PREZESA URE
z dnia 17. 05. 2022 r.

nr. OGD. 4210.55.2021.1331. XIX. WA

Z upoważnienia
Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki


Bogdan Prejzner

Elbląg, 2022 r.



SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I OBJAŚNIENIA POJĘĆ I SKRÓTÓW UŻYWANYCH W TARYFIE	3
CZĘŚĆ II ZAKRES DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ZWIĄZANEJ Z ZAOPATRZENIEM W CIEPŁO..5	5
CZĘŚĆ III PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY	5
CZĘŚĆ IV RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.....6	6
CZĘŚĆ V WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.....10	10



2

6



CZĘŚĆ I

OBJAŚNIENIA POJĘĆ I SKRÓTÓW UŻYWANYCH W TARYFIE

Użyte w taryfie pojęcia oznaczają:

- **ustawa** – ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2021 r, poz. 716 z późn. zmianami),
- **rozporządzenie taryfowe** - rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r. poz. 718),
- **rozporządzenie przyłączeniowe** – rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92),
- **przedsiębiorstwo ciepłownicze** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się wytwarzaniem ciepła w eksploatowanych przez to przedsiębiorstwo źródłach ciepła, przesyłaniem i dystrybucją oraz sprzedażą ciepła wytworzonego w tych źródłach lub zakupionego od innego przedsiębiorstwa energetycznego, tj. ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o., 82-300 Elbląg, ul. Elektryczna 20a, zwana dalej „*ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o.*”,
- **odbiorca** – każdego, kto otrzymuje lub pobiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym,
- **źródło ciepła** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do wytwarzania ciepła,
- **sieć** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii, należące do przedsiębiorstwa energetycznego,
- **przyłącze** – odcinek sieci ciepłowniczej, doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiekcie,
- **węzeł cieplny** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych,
- **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt,
- **instalacja odbiorcza** – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie,
- **zewnętrzna instalacja odbiorcza** – odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła,
- **obiekt** – budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi,
- **układ pomiarowo – rozliczeniowy** – zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła, dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach;

- **grupa taryfowa** – grupę odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania,
- **moc cieplna** – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu,
- **zamówiona moc cieplna** – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji,
- **warunki obliczeniowe:**
 - a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
 - b) normatywną temperaturę ciepłej wody,
- **kogeneracja** – równoczesne wytwarzanie ciepła i energii elektrycznej lub mechanicznej w trakcie tego samego procesu technologicznego,

Używane w taryfie skróty oznaczają:

- **„A”** – źródło ciepła zlokalizowane w Wyszogrodzie przy ul. Niepodległości 22d stanowiące własność ENERGA Kogeneracja Sp. z o.o., w którym zainstalowana moc cieplna nie przekracza 5 MW, a wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania miazgu węgla kamiennego,
- **„C”** – źródło ciepła zlokalizowane w Żychlinie przy ul. Narutowicza 72 stanowiące własność ENERGA Kogeneracja Sp. z o.o., w którym wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania:
 - miazgu węgla kamiennego w kotłach wodnych,
 - biomasy w instalacji OZE stanowiącej jednostkę kogeneracji.
- **„D”** – źródło ciepła zlokalizowane w Elblągu przy ul. Elektrycznej 20a, stanowiące własność ENERGA Kogeneracja Sp. z o.o., w którym ciepło wytwarzane w kogeneracji pochodzi ze spalania miazgu węgla kamiennego i biomasy oraz z ciepłowni, w których wytwarzane ciepło pochodzi ze spalania gazu i oleju opałowego.
- **„E”** – źródło ciepła zlokalizowane w Kaliszu przy ul. Torowa 115, stanowiące własność ENERGA Kogeneracja Sp. z o.o., w którym ciepło wytwarzane w kogeneracji pochodzi ze spalania miazgu węgla kamiennego.

CZĘŚĆ II

ZAKRES DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ ZWIĄZANEJ Z ZAOPATRZENIEM W CIEPŁO

ENERGA Kogeneracja Sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą związaną z zaopatrzeniem w ciepło na podstawie udzielonych koncesji w zakresie:

- wytwarzania ciepła z dnia 30 października 1998 r. Nr WCC/446/1331/U/2/98/PK (zmienionej późniejszymi decyzjami),
- przesyłania i dystrybucji ciepła z dnia 30 marca 2010 r. Nr PCC/1173/1331/W/OGD/2010/CW (zmienionej późniejszymi decyzjami).

CZĘŚĆ III

PODZIAŁ ODBIORCÓW NA GRUPY

Grupa Aa – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła A, dostarczane jest do ich obiektów poprzez zewnętrzne instalacje odbiorcze będące własnością i eksploatowane przez odbiorców.

Grupa Ca – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „A”, stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. oraz węzły cieplne, stanowiące własność i eksploatowane przez odbiorców.

Grupa Cc – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „C”, stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. oraz węzły cieplne, stanowiące własność i eksploatowane przez odbiorców.

Grupa Cz – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do sieci ciepłowniczej stanowiącej własność i eksploatowanej przez odbiorcę.

Grupa Z₁A – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „nr 1” stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. i węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez odbiorców.

Grupa Z₁B – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „nr 1” stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. i węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o.

Grupa Z₁D – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „nr 1” stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. i grupowe węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o.



Grupa Z₂E – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „nr 2” stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. i węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez odbiorców.

Grupa Z₂C – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „nr 2” stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o., grupowe węzły cieplne i instalacje odbiorcze stanowiące własność i eksploatowane przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o.

Grupa Z₂F – odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła C, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą wyprowadzoną z tego źródła, oznaczoną symbolem „nr 2” stanowiącą własność i eksploatowaną przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o. i węzły cieplne stanowiące własność i eksploatowane przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o. o.

Grupa Da – odbiorcy, którym ciepło w postaci gorącej wody, wytwarzane w źródle ciepła D, dostarczane jest do sieci ciepłowniczej, stanowiącej własność i eksploatowanej przez odbiorców.

Grupa Db – odbiorcy, którym ciepło w postaci pary wodnej o ciśnieniu powyżej 1 MPa, wytwarzane w źródle ciepła D, dostarczane jest do sieci ciepłowniczej, stanowiącej własność i eksploatowanej przez odbiorców.

Grupa E – odbiorcy, którym ciepło w postaci wody, wytwarzane w źródle ciepła E, dostarczane jest do sieci ciepłowniczej, stanowiącej własność i eksploatowanej przez odbiorców.

CZĘŚĆ IV RODZAJE ORAZ WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Ceny i stawki opłat:

1. Stawki opłat grupy Aa

Rodzaje stawek opłat	j.m.	Grupa odbiorców
		Aa
Stawka opłaty za zamówioną moc cieplną – rata miesięczna	zł/MW	11 800,11
Stawka opłaty za ciepło	zł/GJ	63,71

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.




2. Ceny i stawki opłat grupy Ca, Cc, Cz.

Rodzaje cen	J.m.	Grupa odbiorców		
		Ca	Cc	Cz
Cena za zamówioną moc ciepłą - roczna	zł/MW	140 388,45		
Cena za zamówioną moc ciepłą – rata miesięczna	zł/MW	11 699,04		
Cena ciepła	zł/GJ	60,42		
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	18,20		
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe - roczna	zł/MW	22 829,54	17 806,93	-
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe – rata miesięczna	zł/MW	1 902,46	1 483,91	-
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	16,65	14,02	-

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3. Ceny i stawki opłat sieci nr 1, grupy: Z_{1A}, Z_{1B}, Z_{1D}.

Rodzaje cen i stawek opłat	J.m.	Grupy		
		Z _{1A}	Z _{1B}	Z _{1D}
Sieć 1				
Cena za zamówioną moc ciepłą - roczna	zł/MW	140 388,45		
Cena za zamówioną moc ciepłą – rata miesięczna	zł/MW	11 699,04		
Cena ciepła	zł/GJ	60,42		
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	18,20		
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe - roczna	zł/MW	42 968,88	58 129,11	59 765,48
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe – rata miesięczna	zł/MW	3 580,74	4 844,09	4 980,46
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	17,81	23,89	22,44

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Ceny i stawki opłat sieci nr 2, grupy: Z₂E, Z₂C, Z₂F.

Rodzaje cen i stawek opłat	j.m.	Grupy		
		Z ₂ E	Z ₂ F	Z ₂ C
Sieć 2				
Cena za zamówioną moc ciepłą - roczna	zł/MW	140 388,45		
Cena za zamówioną moc ciepłą – rata miesięczna	zł/MW	11 699,04		
Cena ciepła	zł/GJ	60,42		
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	18,20		
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe - roczna	zł/MW	37 788,70	39 439,39	49 509,84
Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe – rata miesięczna	zł/MW	3 149,06	3 286,62	4 125,82
Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe	zł/GJ	21,75	28,63	18,40

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Ceny i stawki opłat grupy Da i Db.

Rodzaje cen	j.m.	Grupa odbiorców	
		Da	Db
Cena za zamówioną moc ciepłą – roczna	zł/MW	248 888,58	128 598,90
Cena za zamówioną moc ciepłą – rata miesięczna	zł/MW	20 740,72	10 716,58
Cena ciepła	zł/GJ	70,99	54,96
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	23,27	23,27

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6. Ceny i stawki opłat grupy E.

Rodzaje cen	j.m.	Grupa odbiorców
		E
Cena za zamówioną moc cieplną – roczna	zł/MW	124 193,39
Cena za zamówioną moc cieplną – rata miesięczna	zł/MW	10 349,45
Cena ciepła	zł/GJ	39,00
Cena nośnika ciepła	zł/m ³	23,06

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Stawki opłat za przyłączenie do sieci:

Średnica przyłącza		Dn 65
Stawka opłaty za przyłączenie do sieci 1 mb przyłącza netto	netto	500,00

Ustalone w taryfie stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT będzie naliczany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

CZĘŚĆ V WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia przyłączeniowego.

W przypadkach:

- niedotrzymania przez ENERGA Kogeneracja Sp. z o.o. standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymania przez odbiorców warunków umowy,
- uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego,
- udzielania bonifikat przysługujących odbiorcy,
- nielegalnego poboru ciepła,

stosuje się postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego.

Przewodniczący Zarządu
Michał Wawryn

Wiceprezes Zarządu
Tomasz Braun

